

Le regole d'oro del cliente Zurich

I suggerimenti di Zurich e dei suoi Intermediari per essere più tutelato



SCEGLI BENE IL TUO PARTNER ASSICURATIVO

Sul sito <https://servizi.ivass.it/RuirPubblica> trovi quelli autorizzati e regolarmente iscritti al RUI.



ESPRIMI CON CHIAREZZA LE TUE ESIGENZE E CONSERVA I DOCUMENTI CON CURA

Per **valutare i tuoi obiettivi di risparmio-investimento**, compila con cura i moduli che ti vengono sottoposti e verifica che la tua polizza sia adeguata alle tue esigenze. Firma la documentazione dopo aver verificato la correttezza dei dati. **Conserva fino a scadenza** i documenti ricevuti e i pagamenti effettuati. **Informa i beneficiari** della tua polizza del contratto stipulato.



PAGA LE POLIZZE NEL RISPETTO DELLE REGOLE

La normativa in vigore **non prevede pagamenti in contanti** delle polizze vita. Puoi pagare con: assegni circolari, bancari oppure bonifici, più sicuri perché tracciabili.



TIENI AGGIORNATI I TUOI DATI

Se i dati forniti a suo tempo sono cambiati e non più attuali, **comunica il loro aggiornamento** all'intermediario assicurativo o alla Compagnia: è molto importante perchè è un **obbligo di legge** ai sensi della normativa antiriciclaggio e ci permette di offrirti un **servizio di qualità**. Infatti, senza dati aggiornati non potremo dare corso a nuove operazioni dispositive come versamenti aggiuntivi o variazioni di beneficiario.



CONTROLLA QUANTO RICEVI DALLA COMPAGNIA

Zurich ti invia ogni anno l'Estratto Conto (EC) con la rendicontazione della tua polizza vita: verifica i premi versati negli anni e conservalo. Se non l'hai ricevuto o hai dubbi sul contenuto scrivi a customerlife@it.zurich.com



FAI ATTENZIONE AL PHISHING

Scrivi a customerlife@it.zurich.com se ricevi email sospette (es: mittente sconosciuto, link o allegati sospetti su cui viene chiesto di cliccare, ingiustificato senso di urgenza, operazioni richieste sulle tue credenziali o password).



CONSULTA LE TUE POLIZZE ANCHE NELL'AREA CLIENTI ZURICH

Per essere sempre aggiornato sulle tue posizioni assicurative, registrati all'**Area Clienti Zurich**: è semplice e veloce.

Per registrarti:



Inquadra con il tuo smartphone il codice oppure accedi a: <https://areaclienti.zurich.it>

Inserisci il numero di polizza e i tuoi dati personali

Dalla tua Area Clienti potrai:

- contattare direttamente il tuo intermediario di fiducia
- consultare le tue polizze
- fare un versamento aggiuntivo o chiedere la liquidazione per le polizze Vita
- visualizzare l'Attestato di rischio per le polizze auto
- segnalare un sinistro auto o moto e ottenere informazioni utili per gestire le emergenze

Insieme, per offrirti un servizio migliore

Zurich Investments Life S.p.A.

Società a socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento - di Zurich Insurance Company Ltd - Rappresentanza Generale per l'Italia - Sede e Direzione: Via Benigno Crespi, 23 - 20159 Milano - Tel. +39.0259661 - Fax +39.0259662603 - Capitale sociale € 199.000.000 iv. - Iscritta all'Albo Imprese IVASS il 31.08 al n. 1.00027 - Società appartenente al Gruppo Zurich Italia, iscritto all'Albo Gruppi IVASS il 28.5.08 al n. 2 - C.F./R.I. Milano 02655990584, P.IVA 08921640150 - Imp. aut. con D.M. del 7/11/1953 (G.U. 3/2/1954 n. 27) - Indirizzo PEC: zurich.investments.life@pec.zurich.it - www.zurich.it

