

Novità di carattere normativo applicabili ai contratti di assicurazione sulla vita ed altre informazioni utili per il contraente

Eventi societari di rilievo

Gli attuali I componenti del Consiglio di Amministrazione al 31/12/2023 sono:

- Alessandro Castellano (Presidente)
- Bruno Andrea Scaroni (Consigliere) – con effetto dal 1° gennaio 2024
- Claudia Itschner-Dorn (Consigliere)
- Renato Antonini (Amministratore Delegato) – con effetto dal 1° gennaio 2024
- Mirja Cartia d'Asero (Consigliere)
- Carlo Favero (Consigliere).

Gli attuali I componenti del Collegio Sindacale al 31/12/2023 sono:

- Salvatore Spiniello (Presidente)
- Paola Maria Maiorana (Sindaco effettivo)
- Stefania Trezzini (Sindaco effettivo)
- Edoardo Rosati (sindaco supplente)
- Giuseppe Tinè (sindaco supplente).

Prescrizione delle prestazioni contrattuali: termine di estinzione del diritto per mancato esercizio dello stesso entro i limiti stabiliti dalla legge

I diritti derivanti dai contratti di assicurazione sulla vita **si prescrivono nel termine di dieci anni** dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. In particolare, il termine di prescrizione decorre dalla data del decesso dell'assicurato o dalla scadenza del contratto. Ciò significa che una volta decorsi i dieci anni non è più possibile ottenere la prestazione prevista.

Si rammenta che in caso di mancata richiesta alla Compagnia da parte degli aventi diritto alla prestazione entro i limiti prescrittivi sopra indicati, la Compagnia ha l'obbligo di devolvere le somme non liquidate al "Fondo Rapporti Dormienti" istituito presso la CONSAP.

In accordo con le indicazioni fornite da IVASS, allo scopo di limitare il fenomeno delle **polizze vita c.d. "dormienti"**, ossia quelle polizze che, pur avendo maturato il diritto al pagamento della prestazione, non vengono rimosse dagli aventi diritto, **si raccomanda al contraente di informare i beneficiari circa l'esistenza del contratto** fornendo indicazione dell'impresa con la quale è stato concluso.

Si suggerisce inoltre di indicare in forma nominativa i beneficiari designati, evitando il più possibile il ricorso a formulazioni generiche, come, ad esempio, "eredi legittimi o testamentari, figli nati e/o nati, coniuge".

In particolare, a partire **dal 1° gennaio 2019**, come richiesto da IVASS nel Regolamento n 41/2018, è stata prevista nella modulistica l'acquisizione di maggiori dati anagrafici del beneficiario designato in forma nominativa (ad esempio, indirizzo di posta elettronica) e, nei casi in cui il contraente manifesti esigenze specifiche di riservatezza, anche dei dati di un soggetto terzo ("terzo referente") a cui la Compagnia potrà fare riferimento in caso di sinistro.

Si ricorda, inoltre, che è possibile in qualsiasi momento rivolgersi al proprio intermediario di fiducia per modificare l'indicazione dei beneficiari designati.

Informazioni sulla procedura reclami (informativa predisposta ai sensi dell'art.10 del Regolamento ISVAP n. 24/2008 e successive modifiche ed integrazioni)

Eventuali reclami aventi ad oggetto la gestione del rapporto contrattuale, segnatamente sotto il profilo dell'attribuzione di responsabilità, dell'effettività della prestazione, della quantificazione ed erogazione delle somme dovute all'avente diritto possono essere presentati alla Compagnia scrivendo a:

- ZURICH INVESTMENTS LIFE S.p.A.
Ufficio Gestione Reclami
Via Benigno Crespi, 23 - 20159 Milano
Fax: 02.2662.2243
E-mail: reclami@zurich.it
PEC: reclami@pec.zurich.it
- o tramite il sito internet www.zurich.it dove, nell'apposita sezione dedicata ai reclami, è predisposto uno specifico modulo per l'inoltro dello stesso.

Alla Compagnia compete anche la gestione dei reclami relativi al comportamento degli Agenti (intermediari iscritti nella sezione A del RUI - Registro Unico degli Intermediari assicurativi) di cui l'impresa si avvale per lo svolgimento dell'attività di distribuzione assicurativa, incluso il comportamento dei dipendenti e collaboratori degli Agenti.

La Compagnia, ricevuto il reclamo, deve fornire risposta entro il termine di 45 giorni dalla data di ricevimento dello stesso. Per i reclami aventi ad oggetto il comportamento degli Agenti e dei loro dipendenti o collaboratori, il termine di riscontro di cui sopra potrà essere sospeso per un massimo di 15 giorni, al fine di garantire il contraddittorio con l'intermediario interessato e consentire allo stesso di esprimere la propria posizione relativamente all'oggetto del reclamo, così come previsto dalla normativa vigente.

Qualora il reclamante non si ritenga soddisfatto dell'esito del reclamo inoltrato alla Compagnia o non abbia ricevuto

riscontro nel termine di legge, può rivolgersi:

- all'IVASS, per i reclami aventi ad oggetto l'osservanza da parte delle imprese di assicurazione e degli intermediari delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni Private e delle relative norme di attuazione e delle norme del Codice del Consumo relative alla commercializzazione a distanza di servizi finanziari al consumatore. Il reclamo va indirizzato al Servizio Tutela del Consumatore e può essere inviato:
 - via posta ordinaria all'indirizzo via del Quirinale 21, 00187 Roma;
 - via fax al numero 06.42133206;
 - via posta elettronica certificata all'indirizzo tutela.consumatore@pec.ivass.it.

Il modello facsimile da utilizzare per inviare i reclami all'IVASS è disponibile al seguente indirizzo: https://www.ivass.it/consumatori/reclami/Allegato2_Guida_ai_reclami.pdf.

- alla CONSOB, per i reclami concernenti la corretta redazione del KID dei prodotti di investimento assicurativo e la distribuzione di prodotti di investimento assicurativo da parte di intermediari bancari e finanziari (iscritti in sezione D del RUJ). Il reclamo va indirizzato alla Divisione Tutela del Consumatore - Ufficio Consumer Protection e può essere inviato:
 - attraverso l'apposita procedura online disponibile sul sito della CONSOB;
 - via posta elettronica certificata all'indirizzo consob@pec.consob.it;
 - via posta ordinaria all'indirizzo Via G.B. Martini 3 - 00198 Roma o Via Broletto, 7 - 20121 Milano

Nel caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo da parte della Compagnia, prima di interessare l'Autorità Giudiziaria, il reclamante potrà avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

- la **mediazione civile**, disciplinata dal D. Lgs. 28/2010 e s.m.i., quale condizione di procedibilità per esercitare in giudizio un'azione civile relativa ad una controversia attinente ai contratti assicurativi (ad esclusione delle controversie relative al risarcimento del danno da circolazione di veicoli e natanti) attraverso la presentazione di una istanza all'Organismo di mediazione scelto liberamente dalla parte tra quelli territorialmente competenti. Tale Organismo designa un mediatore e fissa il primo incontro tra le parti, le quali vi partecipano con l'assistenza di un avvocato; ovvero, relativamente alla distribuzione di prodotti di investimento assicurativo per il tramite di intermediari finanziari, avvalersi dell'**Arbitro per le Controversie Finanziarie istituito presso CONSOB**, competente per le questioni attinenti la violazione degli obblighi di diligenza, correttezza, informazione e trasparenza da parte dei soggetti abilitati all'intermediazione assicurativa, che comportino richieste di somme di denaro fino a cinquecentomila Euro. Sono esclusi dall'ambito di cognizione dell'Arbitro per le Controversie Finanziarie i danni che non hanno natura patrimoniale e che non sono conseguenza immediata e diretta dell'inadempimento o della violazione degli obblighi di diligenza, correttezza, informazione e trasparenza. Il ricorso può essere proposto quando sui medesimi fatti oggetto dello stesso non siano pendenti altre procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie;
- la **convenzione di negoziazione assistita** ai sensi del D.L. 132/2014 per controversie relative a una domanda di pagamento a qualsiasi titolo di somme non eccedenti cinquantamila euro, fatta eccezione per le controversie nelle quali è prevista la mediazione obbligatoria. Tale meccanismo si instaura tramite invito, di una parte all'altra, ciascuna assistita dal proprio legale, a stipulare un accordo con il quale ci si impegna a cooperare lealmente per risolvere la controversia;
- l'**arbitrato**, disciplinato dagli artt. 806 e ss. c.p.c., attivabile o in virtù di una clausola compromissoria se prevista all'interno del contratto (nelle condizioni di assicurazione) o attraverso la stipulazione del c.d. compromesso, un accordo tra le parti volto ad attribuire agli arbitri il potere di decidere la controversia.

Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

Disposizioni per la prevenzione delle discriminazioni e la tutela dei diritti delle persone che sono state affette da malattie oncologiche

Il 02/01/2024 è entrata in vigore la **legge 07/12/2023, n. 193 – “Disposizioni per la prevenzione delle discriminazioni e la tutela dei diritti delle persone che sono state affette da malattie oncologiche”** che garantisce il **diritto al contraente-assicurato, ai fini della stipulazione o del rinnovo dei contratti assicurativi, di non fornire informazioni né subire indagini** sulle patologie oncologiche di cui in passato ha sofferto e la cui terapia si è conclusa, senza recidive, da più di 10 anni (o 5 se la malattia è insorta prima del compimento dei 21 anni).

Nello specifico, nei casi relativi a patologie oncologiche da cui il contraente-assicurato sia stato affetto e il cui trattamento attivo **si sia concluso, senza episodi di recidiva, da più di 10 anni** (o 5 anni se la patologia è insorta prima del compimento del 21° anno), la Compagnia:

- a) **non può chiedere informazioni sullo stato di salute del contraente-assicurato;**
- b) **non può applicare al contraente limiti, costi e oneri aggiuntivi né trattamenti diversi** rispetto a quelli previsti per gli altri clienti;
- c) **non può chiedere al contraente-assicurato di effettuare visite mediche e accertamenti sanitari;**
- d) **non può utilizzare, ai fini della valutazione del rischio, le informazioni sulle passate patologie oncologiche fornite in precedenza.** A tal fine, il contraente-assicurato invierà una certificazione, le cui forme saranno determinate dal Ministero della salute entro il 02/03/2024, e la Compagnia cancellerà le informazioni acquisite.

La Compagnia e gli intermediari devono **fornire informazioni su tale diritto al potenziale contraente-assicurato.**

Infine, si segnala che **entro il 02/07/2024 l'IVASS determinerà le modalità di applicazione della nuova disciplina;** in ogni caso, i contratti assicurativi, che prevedono un questionario medico, stipulati dopo il 02/01/2024, devono conformarsi alla legge in esame, a pena di nullità delle clausole difformi.