

# MetroperMetroQuadro Forma Mutuo

Contratto di Assicurazione per la protezione della casa e della famiglia a copertura dei rischi:  
Incendio e Danni alla proprietà.

**Il presente Set Informativo, contenente:**

- DIP - Documento Informativo Precontrattuale - edizione 01.2018
- DIP Aggiuntivo - Documento Informativo Precontrattuale Aggiuntivo - edizione 11.2020
- Glossario e Condizioni di Assicurazione - edizione 11.2020

**deve essere consegnato al Contraente prima della sottoscrizione del contratto.**



# Polizza incendio e danni alla proprietà

Documento informativo relativo al prodotto assicurativo



ZURICH

Zurich Insurance Europe AG  
Rappresentanza Generale per l'Italia

MetroperMetroQuadro  
Forma Mutuo

Sede a Francoforte sul Meno, Platz der Einheit 2, 60327 Frankfurt, Germania - Registro del Tribunale di Francoforte HRB 133359 - Sottoposta alla vigilanza di BaFin, Autorità Federale di Supervisione dei Servizi Finanziari - Operante in regime di stabilimento tramite la Rappresentanza Generale per l'Italia: Via Benigno Crespi, 23 - 20159 Milano - Iscritta all'Albo Imprese IVASS (Elenco I) il 3.1.08 al n. I.00066

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

## Che tipo di assicurazione è?

La polizza assicura la casa per i rischi incendio e danni al fabbricato adibito a civile abitazione con acquisto finanziato mediante mutuo bancario.



### Che cosa è assicurato?

- ✓ **Incendio e danni alla proprietà:** i danni materiali e diretti al fabbricato assicurato e/o al suo contenuto causati da incendio o da altri eventi specificamente indicati nelle condizioni di assicurazione (quali fulmine, scoppio, esplosione ed implosione, ecc.)

#### Altre garanzie sempre operanti:

- ✓ **Anticipo indennizzo:** anticipo del 50% del danno stimato, **per un massimo di euro 500.000** (su espressa richiesta dell'assicurato effettuata dopo almeno 60 giorni dalla denuncia di sinistro).
- ✓ **Buona fede:** Le inesatte o incomplete dichiarazioni rese all'atto della stipulazione della polizza e la mancata comunicazione di aggravamenti del rischio (**sempre che non riguardino caratteristiche essenziali del rischio**) non comportano la decadenza dal diritto all'indennizzo né riduzione dello stesso.
- ✓ **Colpa grave:** I danni sono indennizzati anche se causati con colpa grave dell'assicurato e/o dei familiari.
- ✓ **Rinuncia al diritto di surrogazione:** Zurich rinuncia, **salvo il caso di dolo**, al diritto di agire nei confronti dei familiari e dei parenti dell'assicurato fino al 2° grado, degli ospiti o degli addetti ai servizi domestici per il recupero delle somme pagate, purché l'assicurato non eserciti egli stesso l'azione di regresso verso il responsabile.

La copertura viene emessa obbligatoriamente con vincolo a favore dell'istituto di credito che ha concesso il mutuo. L'assicurazione del Fabbricato è obbligatoria, mentre l'assicurazione del Contenuto è facoltativa.

Le garanzie prestate si intendono operanti sino alla concorrenza dei limiti di indennizzo/risarcimento, somme assicurate e/o massimali convenuti, e possono essere soggette ad applicazione di franchigie e/o scoperti.



### Che cosa non è assicurato?

- ✗ **Le abitazioni:**
  - che non siano ubicate nel territorio della Repubblica Italiana, della Città del Vaticano e della Repubblica di San Marino;
  - in corso di costruzione;
  - con caratteristiche costruttive differenti da quelle previste dal contratto.
- ✗ Il terreno su cui è ubicata l'abitazione.
- ✗ Le franchigie, gli scoperti e i danni che eccedono le somme assicurate e i massimali previsti nel contratto.



### Ci sono limiti di copertura?

#### Principali esclusioni

- ! danni causati con dolo dell'assicurato e/o del contraente, nonché di terzi;
- ! danni conseguenti a inondazioni e alluvioni, terremoti ed eruzioni vulcaniche, maremoti, mareggiate e penetrazioni di acqua marina, valanghe e slavine, variazione dei livelli di falda, cedimento, franamento e smottamento del terreno, crollo e collasso strutturale;
- ! danni causati da gelo, sovraccarico di neve, umidità, stillicidio, traboccamenti, rigurgito e occlusione dei sistemi di scarico, nonché da infiltrazioni di acqua piovana;
- ! danni a cose mobili all'aperto, ad alberi, fiori e coltivazioni in genere.



## Dove vale la copertura?

- ✓ L'assicurazione vale per le abitazioni ubicate ed i danni avvenuti nel territorio della Repubblica Italiana, della Città del Vaticano e della Repubblica di San Marino.



## Che obblighi ho?

- Alla sottoscrizione della polizza il contraente o, se persona diversa, l'assicurato devono fornire informazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare e, nel corso del contratto, devono comunicare tempestivamente per iscritto a Zurich o all'intermediario assicurativo i cambiamenti che comportano un aggravamento o una diminuzione del rischio assicurato (ad esempio se l'abitazione assicurata è una dimora abituale, saltuaria o locata a terzi).
- Il contraente, e se persona diversa l'assicurato, devono comunicare immediatamente a Zurich l'esistenza o la successiva stipulazione di altre assicurazioni per il medesimo rischio e, in caso di sinistro, devono darne avviso a tutti gli assicuratori, indicando a ciascuno il nome degli altri, ai sensi degli artt. 1910 e 1913 del codice civile. **L'omesso avviso può comportare la perdita totale del diritto all'Indennizzo.**



## Quando e come devo pagare?

Il premio è comprensivo delle imposte, è interamente dovuto per tutta la durata del contratto e deve essere pagato in un'unica soluzione al momento della sottoscrizione del contratto tramite assegno bancario o circolare, bonifico bancario, carte di debito o credito e denaro contante per l'importo massimo stabilito dalla legge.



## Quando comincia la copertura e quando finisce?

La copertura assicurativa ha durata poliennale), inizia dal giorno e l'ora indicati nella polizza se il premio è stato pagato, oppure dalle ore 24:00 del giorno del pagamento del premio se questo è successivo alla sottoscrizione del contratto, e cessa il giorno e l'ora indicati nella polizza.



## Come posso disdire la polizza?

Per disdire la polizza, è necessario comunicarlo a Zurich o all'intermediario assicurativo almeno 60 giorni prima della scadenza dell'annualità di polizza in corso mediante lettera raccomandata. Zurich provvederà al rimborso della parte di premio imponibile relativa al periodo di rischio non corso.

Ciascuna parte può recedere dalla polizza a seguito di sinistro inviando una comunicazione all'altra parte con lettera raccomandata entro 60 giorni dal pagamento o dal rifiuto dell'indennizzo. Il recesso ha effetto trascorsi 30 giorni dalla data di invio della comunicazione. La Compagnia rimborsa, entro i 15 giorni successivi alla data di efficacia del recesso, la parte di premio imponibile relativa al periodo di assicurazione non goduto.

# Polizza Incendio e danni alla proprietà

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni  
(DIP aggiuntivo Danni)

Zurich Insurance Europe AG  
Rappresentanza Generale per l'Italia

Prodotto MetroperMetroQuadro Forma Mutuo

Data di ultimo Aggiornamento: marzo 2024. Questo documento rappresenta l'ultima versione aggiornata.



Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale Contraente a capire più nel dettaglio le principali caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il Contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

**Zurich Insurance Europe AG.** Sede a Francoforte sul Meno, Platz der Einheit 2, 60327 Frankfurt, Germania Registro del Tribunale di Francoforte HRB 133359 - Sottoposta alla vigilanza di BaFin, Autorità Federale di Supervisione dei Servizi Finanziari - Operante in regime di stabilimento tramite la Rappresentanza Generale per l'Italia: Via Benigno Crespi, 23 - 20159 Milano - Tel. +39.0259661 Fax +39.0259662603. Iscritta all'Albo Imprese IVASS (Elenco I) il 3.1.08 al n. I.00066. C.F./P.IVA/R.I. Milano 05380900968.

Sito: [www.zurich.it](http://www.zurich.it) - Indirizzo PEC: [zurich.insurance.europe@pec.zurich.it](mailto:zurich.insurance.europe@pec.zurich.it).

Con riferimento al bilancio di esercizio 2022 della Zurich Insurance Plc, il patrimonio netto è pari a 1.244 milioni di euro, formato da un capitale sociale di 8 milioni di euro e riserve patrimoniali per 1.236 milioni di euro ed è definito applicando i principi contabili irlandesi (Irish GAAP). L'indice di solvibilità di Zurich Insurance Plc, conforme alla normativa Solvency II, è del 144% e rappresenta il rapporto tra l'ammontare dei fondi propri ammissibili (EOF Eligible Own Funds) e il requisito patrimoniale di solvibilità (SCR Solvency Capital Requirement).

Per le informazioni sulla società è disponibile la relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) al seguente indirizzo: <http://www.zurich.it/avvisi-clienti/SFCRReport.htm>.

Di seguito l'ammontare del:

- requisito patrimoniale di solvibilità (SCR): 1.446 milioni di euro
- requisito patrimoniale minimo (MCR): 651 milioni di euro
- fondi propri ammissibili alla copertura dell'SCR: 2.086 milioni di euro
- fondi propri ammissibili alla copertura dell'MCR: 1.755 milioni di euro

Al contratto si applica la legge italiana.



## Che cosa è assicurato?

### Eventi assicurati

Danni materiali diretti, anche se riconducibili ad Attacchi Cyber, alle cose assicurate da:

- incendio, fulmine, scoppio, esplosione ed implosione;
- caduta di aeromobili, meteoriti, corpi orbitanti-volanti, veicoli spaziali, nonché parti dei medesimi e cose da essi trasportate, esclusi gli ordigni esplosivi;
- onda sonora;
- fumo, gas, vapori fuoriusciti a seguito di guasto accidentale degli impianti termici posti a servizio del fabbricato, oppure sviluppatosi in conseguenza di eventi garantiti che abbiano colpito anche cose diverse da quelle assicurate;
- danni causati allo scopo di impedire o limitare le perdite a seguito degli eventi assicurati.
- **Spese di demolizione e sgombero:** le spese, sostenute e documentate, necessarie per demolire, sgomberare e trasportare alla più vicina discarica autorizzata i residuati del sinistro, nonché le spese per smaltire e trattare i rifiuti in apposite discariche.

**Le garanzie sono prestate entro i limiti di indennizzo e/o somme assicurate indicati sul contratto.**

## Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

### OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

#### Limite di indennizzo fabbricato

Il fabbricato è assicurato entro il limite di indennizzo automaticamente determinato in funzione della sua superficie espressa in mq. Tale limite di indennizzo può essere aumentato mediante il pagamento di un premio aggiuntivo.

<b>Ricorso terzi e locatari</b>	Copre i danni materiali e diretti causati alle cose di terzi e/o dei locatari derivanti da incendio, esplosione o scoppio delle cose dell'Assicurato o da lui detenute e conseguente sviluppo di gas, vapori e fumo.
---------------------------------	--

## Che cosa NON è assicurato?

<b>Rischi esclusi</b>	<p><b>Le abitazioni con caratteristiche costruttive differenti dalle seguenti tipologie:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Costruzione tradizionale;</b></li> <li>• <b>Costruzione in bioedilizia leggera – edificio a “telaio” o “traliccio”;</b></li> <li>• <b>Costruzione in bioedilizia massiccia – edificio “a chalet” (tipo Blockhaus) o “a pareti portanti stratificate” (tipo MHM o XLAM);</b></li> </ul> <p>la cui descrizione è riportata sul Glossario.</p> <p>Sono inoltre <b>esclusi dalla definizione di fabbricato, e non sono pertanto assicurati:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>i muri di contenimento;</b></li> <li>• <b>i palloni pressostatici, strutture geodetiche, tendostrutture, tensostrutture;</b></li> <li>• <b>gli impianti fotovoltaici, impianti solari termici e impianti eolici.</b></li> </ul> <p>Sono inoltre <b>esclusi dalla definizione di contenuto, e non sono pertanto assicurati:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>i veicoli e mezzi di trasporto a motore, nonché le loro parti;</b></li> <li>• <b>i motori nautici e le loro parti, le unità per la navigazione fatta eccezione per i natanti da diporto di lunghezza non superiore a 7,5 metri fuori tutto;</b></li> <li>• <b>i velivoli, fatta eccezione per gli aeromodelli;</b></li> <li>• <b>gli animali;</b></li> <li>• <b>le tende da sole, i tendoni, le zanzariere, le veneziane, se installate all'esterno dei fabbricati.</b></li> </ul> <p><b>Nel caso in cui il contraente agisca in qualità di proprietario di un'abitazione locata a terzi, non si considera contenuto e non è pertanto assicurato tutto quanto di proprietà dei locatari.</b></p> <p><b>Relativamente alla garanzia Ricorso terzi e locatari non sono considerati terzi i familiari, nonché i genitori e i figli dell'assicurato, anche se non conviventi, fatta eccezione per i danni subiti dalle proprietà immobiliari di proprietà dei genitori e dei figli dell'assicurato, se facenti parte del medesimo edificio ove è posta l'abitazione assicurata.</b></p>
-----------------------	---

## Ci sono limiti di copertura?

<b>Esclusioni e limitazioni</b>	<p>Oltre alle informazioni fornite nel DIP, <b>sono inoltre esclusi i danni:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>causati da uragani, bufere, nubifragi, tempeste, grandine, vento, cicloni, trombe d'aria;</b></li> <li>• <b>verificatisi in occasione di atti di guerra, insurrezione, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti vandalici o di sabotaggio, atti di terrorismo, occupazione militare, invasione;</b></li> <li>• <b>subiti dalle scorte alimentari conservate in frigorifero per effetto di mancata o anormale produzione o distribuzione del freddo o di fuoriuscita del fluido frigorifero, anche se conseguenti ad eventi per i quali è prestata l'assicurazione;</b></li> <li>• <b>indiretti e che non riguardino la materialità delle cose assicurate;</b></li> <li>• <b>conseguenti, direttamente o indirettamente, a trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati, accelerazioni di particelle atomiche (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, raggi X, ecc.);</b></li> <li>• <b>causati da contaminazione di sostanze solide, liquide o gassose chimiche o biologiche che risultino nocive, tossiche, inquinanti e le relative spese di decontaminazione, disinquinamento e risanamento delle cose assicurate. Sono tuttavia indennizzabili i danni al fabbricato e contenuto assicurati se tali contaminazioni sono causate da fumi e gas derivanti da incendio, fulmine, scoppio, esplosione oppure derivanti da traboccamento, rigurgito fognario, rottura di fosse biologiche.</b></li> <li>• <b>derivanti da esplosione, implosione o scoppio di materie o sostanze esplosive detenute dall'assicurato a titolo professionale o la cui detenzione non è consentita per legge.</b></li> </ul> <p><b>Relativamente alla garanzia “Spese di demolizione e sgombero” sono escluse le spese per la bonifica delle parti di fabbricato che non siano state direttamente danneggiate.</b></p> <p><b>La garanzia è prestata entro il limite 10% dell'indennizzo per le partite contenuto, fabbricato o rischio locativo con il massimo di € 25.000.</b></p>
---------------------------------	--

	<p>Relativamente alla garanzia Ricorso terzi e locatari sono esclusi i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• alle cose che l'assicurato abbia in consegna, custodia o detenga a qualsiasi titolo, fatta eccezione per i danni ai veicoli di terzi;</li> <li>• di qualsiasi natura conseguenti ad inquinamento dell'acqua, dell'aria e del suolo.</li> </ul> <p>Per i rischi derivanti da Attacchi Cyber l'assicurazione non comprende, inoltre, i danni diretti e indiretti causati da:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cyberterrorismo;</li> <li>• Attacco al Sistema informativo, attacco Malware, Attacco DOS;</li> <li>• Furto, alterazione o distruzione di Dati elettronici, Contenuti digitali e Dati personali;</li> <li>• Atto illecito relativo alla protezione dei Dati personali e/o Atto illecito relativo alla sicurezza;</li> <li>• Minacce di Cyberestorsione;</li> <li>• Perdita di redditi a seguito di violazione dei Dati personali.</li> </ul> <p>Per i rischi derivanti da Attacchi Cyber sono, inoltre, escluse le seguenti spese e costi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• spese relative al ripristino dei congegni elettronici, informatici e digitali;</li> <li>• costi conseguenti alla violazione dei Dati personali;</li> <li>• costi di difesa relativi a procedimenti di natura regolamentare e sanzioni di natura amministrativa;</li> <li>• costi di difesa e multe/ammende di natura penale dovuti in conseguenza della violazione della Normativa applicabile in materia di protezione di Dati personali;</li> <li>• qualsiasi forma di pagamento di ricompense a seguito di minacce di Cyberestorsione.</li> </ul>
Valore delle cose assicurate e determinazione del danno	<p><b>Per il fabbricato</b></p> <p>L'assicurazione per il fabbricato è prestata in base al suo costo di ricostruzione a nuovo, <b>purché l'assicurato lo ricostruisca entro 12 mesi dalla data del sinistro, ferma la facoltà di Zurich di valutare eventuali richieste di proroga. In caso di mancata ricostruzione, Zurich limita l'Indennizzo al costo di ricostruzione delle cose al momento del sinistro al netto di un deprezzamento stabilito in relazione all'età, allo stato di conservazione, al modo di costruzione, all'ubicazione, alla destinazione, all'uso ed a ogni altra circostanza concomitante.</b></p> <p><b>Per il contenuto</b></p> <p>L'assicurazione per il contenuto è prestata in base al costo di rimpiazzo con altre cose nuove equivalenti, a meno che l'assicurato non riacquisti le cose assicurate entro 12 mesi dalla data del sinistro. <b>In caso contrario, e comunque in caso di sinistro di fenomeno elettrico che abbia colpito apparecchi fono-audio-visivi, personal computer, console per videogiochi e altre apparecchiature elettroniche, Zurich applicherà un deprezzamento calcolato sulla base dei criteri indicati sul contratto.</b></p>
Assicurazione parziale	<p><b>Forma a valore totale per il fabbricato</b></p> <p>Quando l'assicurazione per il fabbricato o rischio locativo è stipulata nella forma a valore totale, se al momento del sinistro la superficie dichiarata per il fabbricato o per il rischio locativo risulta inferiore a quella reale, determinata con i criteri indicati sul contratto, Zurich risponde dei danni applicando la regola proporzionale, ovvero nel rapporto esistente tra quanto dichiarato e quanto accertato, così come previsto dall'art. 1907 del Codice Civile "Assicurazione parziale".</p> <p>Tale proporzione si applica anche nel caso in cui il limite di indennizzo indicato in polizza fosse sufficiente. Tuttavia, se al momento del sinistro, la superficie ponderata accertata non supera di oltre il 20% quella dichiarata, la regola proporzionale non si applica. Se tale limite risulta superato di oltre il 20%, la regola proporzionale si applica nel rapporto tra la superficie dichiarata, incrementata del 20%, e la superficie accertata.</p>



## Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?	<p><b>Denuncia di sinistro</b></p> <p>Il contraente o, se persona diversa, l'assicurato devono <b>denunciare</b> il sinistro per iscritto all'intermediario assicurativo o a Zurich <b>entro 3 giorni</b> da quando si è verificato o da quando ne ha avuto conoscenza.</p> <p><b>La mancata comunicazione nei termini e nelle modalità indicate può comportare la perdita totale o parziale dei diritti derivanti dal contratto.</b></p> <p>Inoltre il contraente o l'assicurato devono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• fare quanto possibile per evitare o diminuire il danno;</li> <li>• in caso di incendio o di sinistro presumibilmente doloso, denunciare il fatto all'Autorità giudiziaria, specificando circostanze, modalità ed importo approssimativo del danno, entro 48 ore da quando ne è venuto a conoscenza e inoltrarne copia a Zurich entro i 3 giorni successivi;</li> <li>• nei 5 giorni successivi trasmettere a Zurich un elenco dei danni subiti con riferimento alla qualità, quantità e valore delle cose perdute o danneggiate, mettendo a disposizione tutta la documentazione probatoria in possesso, oltre, se richiesto, identica documentazione per le cose non danneggiate.</li> </ul> <p><b>L'inadempimento di uno di tali obblighi può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo.</b></p>
--------------------------------	--

	<p><b>Assistenza diretta / in convenzione</b> Non sono previste garanzie che prevedano Assistenza diretta/in convenzione.</p> <p><b>Gestione da parte di altre imprese</b> Non è prevista la gestione dei sinistri da parte di altre compagnie.</p> <p><b>Prescrizione</b> I diritti derivanti dal contratto di assicurazione (diversi dal diritto al pagamento delle rate di premio) <b>si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto che ha generato il danno o, per quanto riguarda la garanzia Ricorso terzi, dal giorno in cui il terzo ha richiesto il risarcimento del danno all'assicurato o ha promosso l'azione contro di lui.</b></p>
<b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b>	Non ci sono informazioni aggiuntive rispetto a quanto riportato nel DIP.



### Quando e come devo pagare?

<b>Premio</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
<b>Rimborso</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

<b>Durata</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
<b>Sospensione</b>	Il contraente non può sospendere le garanzie tuttavia l'assicurazione resta automaticamente sospesa se il contraente non paga le rate di premio successive alla prima, a partire dalle ore 24 del 30° giorno dopo quello della scadenza e riprende vigore dalle ore 24 del giorno del pagamento.



### Come posso disdire la polizza?

<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	Non è prevista la possibilità di ripensamento dopo la stipulazione in quanto la copertura non è offerta in abbinamento all'erogazione del mutuo immobiliare.
<b>Risoluzione</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



### A chi è rivolto questo prodotto?

La polizza è rivolta a chi acquista una casa con mutuo immobiliare ed intende assicurarla per i rischi incendio e danni al fabbricato adibito a civile abitazione (e/o al suo contenuto).



### Quali costi devo sostenere?

**- Costi di intermediazione**

La quota parte percepita in media dagli Intermediari con riferimento all'intero flusso commissionale relativo al prodotto è pari al 18%, calcolato sul premio lordo.

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<b>All'impresa assicuratrice</b>	<p>I reclami devono essere inoltrati per iscritto a:  <b>Zurich Insurance Europe AG - Rappresentanza Generale per l'Italia</b>  <b>Ufficio Gestione Reclami</b>  <b>Via Benigno Crespi, 23 - 20159 Milano</b>  <b>Fax numero: 02.2662.2243</b>  <b>E-mail: reclami@zurich.it</b>  <b>PEC: reclami@pec.zurich.it</b></p>
----------------------------------	---

	<p>È altresì possibile inviare il reclamo tramite il sito internet della Compagnia <b>www.zurich.it</b> nella sezione dedicata ai reclami.</p> <p>La Compagnia deve fornire riscontro entro il termine di 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo. Per i reclami aventi ad oggetto il comportamento degli intermediari iscritti nella sez. A e nella sez. F del RUI e dei loro dipendenti o collaboratori, il termine di riscontro di 45 giorni potrà essere esteso fino ad un massimo di 60 giorni, al fine di garantire il contraddittorio con l'intermediario interessato.</p>
<b>All'IVASS</b>	<p>All'IVASS vanno indirizzati i reclami:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- aventi ad oggetto l'accertamento dell'osservanza delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni Private, delle relative norme di attuazione e del Codice del Consumo (relative alla commercializzazione a distanza di servizi finanziari al consumatore), da parte delle compagnie di Assicurazione e di riassicurazione, degli intermediari e dei periti assicurativi;</li> <li>- in caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva ad un reclamo indirizzato alla Compagnia.</li> </ul> <p>I reclami devono essere inoltrati per iscritto a:  <b>IVASS, Via del Quirinale, 21 00187 Roma,</b>  <b>fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it</b>  <b>Info su: www.ivass.it</b></p> <p>Per la presentazione dei reclami ad IVASS può essere utilizzato il modello presente sul sito dell'Istituto di Vigilanza nella sezione relativa ai reclami, accessibile anche tramite il link presente sul sito della Compagnia <b>www.zurich.it</b>.</p> <p>Zurich Insurance Europe AG è una società facente parte del Gruppo Zurich Insurance Group Ltd, ha la propria sede legale a Francoforte sul Meno, Platz der Einheit 2, 60327 Frankfurt, Germania ed è sottoposta alla vigilanza di BaFin, Autorità Federale di Supervisione dei Servizi Finanziari. Zurich Insurance Europe AG svolge la propria attività assicurativa in Italia in regime di stabilimento attraverso la propria Rappresentanza Generale per l'Italia avente sede in via Benigno Crespi 23, 20159, Milano, Italia.</p> <p>Per la risoluzione delle controversie transfrontaliere è possibile presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente - individuabile al sito <a href="http://www.ec.europa.eu/fin-net">www.ec.europa.eu/fin-net</a> - e chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.</p>
<p><b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali (indicare quando obbligatori):</b></p>	
<b>Mediazione</b>	<p>Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <b>www.giustizia.it</b> (Legge 9/8/2013, n. 98).</p> <p>La mediazione costituisce condizione di procedibilità per esercitare in giudizio un'azione civile relativa ad una controversia attinente ai contratti assicurativi (ad esclusione delle controversie relative al risarcimento del danno da circolazione di veicoli e natanti).</p>
<b>Negoziazione assistita</b>	<p>Tramite richiesta del proprio avvocato alla Compagnia.</p> <p>La convenzione di negoziazione assistita costituisce condizione di procedibilità per esercitare in giudizio un'azione civile relativa ad una controversia in materia di risarcimento del danno da circolazione di veicoli e natanti oppure ad una domanda di pagamento, a qualsiasi titolo, di somme non eccedenti € 50.000 (salvo che, in relazione a quest'ultimo caso, si tratti di controversie relative a materie già soggette alla mediazione obbligatoria).</p>
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	<p>L'arbitrato, disciplinato dagli artt. 806 e ss. del c.p.c., è attivabile o in virtù di una clausola compromissoria, se prevista all'interno del contratto (nelle condizioni generali), o attraverso la stipulazione del c.d. compromesso, un accordo volto ad attribuire agli arbitri il potere di decidere la controversia.</p>

**IN CASO DI ESTINZIONE ANTICIPATA O DI TRASFERIMENTO DEL MUTUO O DEL FINANZIAMENTO, L'IMPRESA HA L'OBBLIGO DI RESTITUIRTI LA PARTE DI PREMIO PAGATO RELATIVO AL PERIODO RESIDUO RISPETTO ALLA SCADENZA ORIGINARIA. IN ALTERNATIVA PUOI RICHIEDERE ALL'IMPRESA LA PROSECUZIONE DELLA POLIZZA FINO ALLA SCADENZA ANCHE DESIGNANDO UN NUOVO BENEFICIARIO.**

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA PREVEDE NEL PROPRIO SITO INTERNET UN'AREA RISERVATA (c.d. HOME INSURANCE) CON LA POSSIBILITÀ PER IL CONTRAENTE DI RICHIEDERE LE CREDENZIALI DI ACCESSO.**

# Glossario e Condizioni di Assicurazione



MetroperMetroQuadro  
Forma Mutuo

## Indice

---

Glossario	pag.	1 di 7
Condizioni di Assicurazione	pag.	1 di 9
Condizioni generali	pag.	1 di 9
Sezione Incendio e Danni alla proprietà	pag.	4 di 9
In caso di sinistro – Incendio e Danni alla proprietà	pag.	6 di 9
Modulo Denuncia Sinistro	pag.	1 di 1

# Glossario assicurativo

---

**Abitazione abituale:** casa unifamiliare od appartamento dove il Contraente/Assicurato o i Familiari, abbiano residenza anagrafica o, in alternativa, dove gli stessi risiedano per la maggior parte dell'anno.

**Abitazione locata a terzi a uso residenziale:** casa unifamiliare od appartamento di proprietà del Contraente/Assicurato, locata o in attesa di essere locata a terzi ad uso residenziale oppure concessa in comodato d'uso.

**Abitazione saltuaria o locata a terzi a uso non residenziale:** casa unifamiliare od appartamento destinato a:

- dimora saltuaria del Contraente/Assicurato;
- dimora ceduta in locazione a terzi a titolo di "Casa per vacanze", "Appartamento per vacanze", "Alloggio vacanze" o "Appartamento ammobiliato per uso turistico" o a uso foresteria.

La casa in multiproprietà non è considerata Abitazione saltuaria o locata a terzi a uso non residenziale.

**Accesso non autorizzato:** accesso o utilizzo di un Sistema informativo o di un'infrastruttura di rete da parte di persone non autorizzate.

**Alluvione:** v. Inondazione e Alluvione.

**Annualità di Polizza:** in una copertura poliennale si intende il periodo di 12 mesi decorrenti dalla data di effetto della copertura alla scadenza annuale successiva (es. 12/3/2012 -12/03/2013).

**Apparecchiature elettroniche:** apparecchiature informatiche e per telecomunicazioni, elettronica di consumo, giocattoli e apparecchiature per lo sport e per il tempo libero il cui funzionamento dipende da correnti elettriche o da campi elettromagnetici.

**Assicurato:** il soggetto il cui interesse è protetto dall'Assicurazione.

**Assicurazione:** il contratto di Assicurazione.

**Attacco Cyber:** azione di tipo informatico posta in essere da terzi allo scopo di arrecare **danni a cose o persone**.

Rientra inoltre nella definizione di Attacco Cyber anche la clonazione dei dispositivi elettronici radiocomandati (es. telecomando antifurto domestico, telecomando cancello elettrico, basculante o qualsiasi accesso comandato da radiofrequenze)

**Attacco DoS:** azione o istruzione concepita o generata allo scopo di danneggiare, interferire o colpire la disponibilità di reti, servizi di rete, connettività di rete o Sistemi informativi, ivi inclusa, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la creazione di traffico di rete eccessivo negli indirizzi di rete, lo sfruttamento delle debolezze dei sistemi o delle reti e la creazione di traffico eccessivo o non genuino tra reti.

**Atto di terrorismo:** l'atto commesso, in via esemplificativa e non esaustiva, con la minaccia o l'uso della forza o della violenza, da una persona o da un gruppo di persone su incarico o in connessione con organizzazioni terroristiche e/o governi, per scopi politici, religiosi, ideologici o comunque volti a destabilizzare il governo di qualsiasi nazione e/o a creare panico o sconcerto nella popolazione o in parti di essa.

**Atto illecito relativo alla sicurezza:** atto, errore od omissione, effettivo o presunto, di un Assicurato, di una persona di cui l'Assicurato è legalmente responsabile o del fornitore di servizi dell'Assicurato che causa una violazione della Sicurezza di rete dell'Assicurato che a sua volta determina:

- a) Furto, alterazione o distruzione dei Dati elettronici presenti nel Sistema informativo dell'Assicurato;
- b) Accesso non autorizzato;
- c) diniego di accesso al Sistema informativo dell'Assicurato ad un utente autorizzato, salvo che tale diniego sia causato da un guasto meccanico o elettrico indipendente dal controllo dell'Assicurato;

- d) partecipazione del Sistema informativo dell'Assicurato a un Attacco DoS al Sistema informativo di un terzo;
- e) trasmissione di Malware dal Sistema informativo dell'Assicurato al Sistema informativo di un terzo.

**Atto illecito relativo alla protezione dei Dati personali:** atto, errore od omissione, effettivo o presunto, dell'Assicurato, di una persona di cui l'Assicurato è legalmente responsabile o del fornitore di servizi dell'Assicurato che causa un Evento relativo alla violazione dei Dati personali.

**Cloud:** rete di server e/o sistemi di storage remoti, collegati tra loro e/o alla rete Internet al fine di archiviare Dati elettronici e/o Contenuti digitali, che operano come un unico ecosistema e che consentono l'accesso on line ai propri dati/contenuti attraverso qualsiasi dispositivo con connessione Internet.

**Compagnia:** la Società Assicuratrice, ovvero Zurich Insurance Europe AG - Rappresentanza Generale per l'Italia.

**Contenuti digitali:** Dati elettronici, Software, file audio e file di immagini salvati nel Sistema informativo dell'Assicurato o salvati su Cloud, inclusi qualsiasi conti, fatture, ricevute di debito, denaro, documenti di valore, registri, estratti, atti, manoscritti o altri documenti in formato elettronico.

#### **Contenuto:**

- tutto quanto serve per uso domestico e personale dell'Assicurato, dei Familiari, anche se di proprietà di terzi, e dei collaboratori domestici, posto all'interno dell'abitazione assicurata e/o nelle Dipendenze;
- Lastre stabilmente collocate su vetrine, tavoli, mensole, mobili;
- Valori, raccolte e collezioni, Gioielli e preziosi;
- personal computer anche ad uso professionale;
- migliorie apportate dal locatario anche se rientranti nella voce "Fabbricato", **con esclusione di muri di contenimento, palloni pressostatici, strutture geodetiche, tendostrutture, tensostrutture, impianti fotovoltaici, impianti solari termici e impianti eolici.**
- mezzi da giardinaggio o sgombraneve, giocattoli a motore, carrozzine per disabili e biciclette elettriche del tipo "a pedalata assistita", il tutto anche a motore, per i quali non sussista obbligo di assicurazione di legge.

#### **Non si considerano Contenuto:**

- **veicoli e mezzi di trasporto a motore, nonché le loro parti, ad eccezione di quelli specificatamente inclusi di cui al capoverso precedente;**
- **motori nautici e le loro parti, Unità per la navigazione fatta eccezione per i Natanti da diporto di lunghezza non superiore a 7,5 metri fuori tutto;**
- **velivoli, fatta eccezione per gli aeromodelli;**
- **animali;**
- **tende da sole, tendoni, zanzariere, veneziane, se installate all'esterno dei fabbricati;**
- **nel caso in cui il Contraente agisca in qualità di proprietario di un'abitazione locata a terzi, non si considera Contenuto tutto quanto di proprietà dei locatari;**
- **tutto quanto previsto alla voce Fabbricato fatta eccezione per le migliorie apportate dal locatario se non assicurato il Fabbricato.**

**Contraente:** il soggetto che stipula il contratto di Assicurazione nell'interesse proprio e/o di altri soggetti.

**Costi conseguenti alla violazione dei Dati personali:** qualunque onere, costo, spesa e onorario sostenuti dall'Assicurato in conseguenza di un Evento relativo alla violazione dei Dati personali o di un Evento relativo alla sicurezza.

**Costruzione tradizionale:** edificio a carattere permanente, costruito in calcestruzzo armato, laterizi, pietra, conglomerati artificiali incombustibili, metallo, elementi prefabbricati cementizi, vetro cemento, avente manto di copertura del tetto realizzato mediante impiego di materiali incombustibili.

E' ammesso l'impiego di materiali diversi da quelli sopra menzionati limitatamente ai Solai, alle strutture portanti del tetto, ai rivestimenti e alle coibentazioni. Soltanto per le porzioni di edificio la cui superficie calpestabile non sia superiore al 20% della totale, sono ammessi materiali diversi anche nelle strutture portanti verticali e nelle tamponature.

### **Costruzione in bioedilizia leggera – edificio a “telaio” o “traliccio”:**

edificio a carattere permanente costituito da un basamento gettato in opera con le medesime tecniche di Costruzione tradizionale, sui quali è stabilmente ancorata un'opera edile fuori terra, realizzata con le seguenti caratteristiche:

- Edificio a telaio: intelaiatura con ossatura portante in legno massiccio, lamellare o altri materiali giuntati e assemblati a pannellature tramite l'utilizzo di adeguata carpenteria metallica; i pannelli strutturali di rivestimento devono avere le seguenti caratteristiche:
  - pannelli di particelle con uno spessore non inferiore a 13 mm
  - pannelli di compensato con uno spessore non inferiore ai 9 mm
  - pannelli OSB con uno spessore non inferiore ai 12 mm se disposti a coppia, non inferiore a 15 mm se disposti singolarmente.
- Edificio a traliccio: edificio costituito da travi e pilastri in legno lamellare che costituiscono l'ossatura portante dell'opera. Tali edifici sono composti da un reticolo verticale e orizzontale. Le dimensioni di tale reticolo non deve essere inferiore a 120 cm x 120 cm.

In entrambi i casi è previsto l'utilizzo di altri materiali comunemente impiegati nell'edilizia tradizionale (quali ad es. fibrogessi o cartongessi) e nelle pareti sono previsti opportuni vani tecnici che prevedono altresì punti di ispezione al fine di garantire l'adeguata manutenzione all'opera come da piano di uso e manutenzione.

I Solai e le strutture portanti del tetto sono realizzati con travi portanti e/o impiego di pannelli in legno massiccio o lamellare.

La copertura del manto del tetto è realizzata mediante impiego di materiali incombustibili.

Sono ammesse porzioni di fabbricato realizzate in “Costruzione tradizionale”.

### **Costruzione in bioedilizia massiccia – edificio “a chalet” (tipo Blockhaus) o “a pareti portanti stratificate” (tipo MHM o XLAM):**

edificio a carattere permanente costituito da un basamento gettato in opera con le medesime tecniche di Costruzione tradizionale, sui quali è stabilmente ancorata un'opera edile interamente fuori terra, realizzata con le seguenti caratteristiche:

- Edificio a Chalet (tipo Blockhaus):
  - Elementi strutturali in legno massiccio, lamellare o altri elementi giuntati, collegati tra loro tramite opportuna carpenteria metallica e giuntati tramite nodi di carpenteria tradizionale (tipo Chalet o Blockhaus) costituenti le pareti strutturali dell'opera.
  - Gli elementi lineari devono avere dimensioni minime pari a 60 x 100 mm.
- Edificio “a pareti portanti stratificate” (tipo “MHM” o “XLAM”)
  - Assemblaggio di pareti portanti prefabbricate in legno massiccio, di spessore non inferiore a 60 mm, composte da strati incrociati di tavole inchiodate o incollate.
  - I Solai e le strutture portanti del tetto sono realizzati con travi portanti e/o tramite l'impiego di pannelli in legno massiccio.

In entrambi i casi è previsto l'utilizzo di altri materiali comunemente impiegati nell'edilizia tradizionale (quali ad es. fibrogessi o cartongessi) e nelle pareti sono previsti opportuni vani tecnici che prevedono altresì punti di ispezione al fine di garantire l'adeguata manutenzione all'opera come da piano di uso e manutenzione.

I Solai e le strutture portanti del tetto sono realizzati con travi portanti e/o impiego di pannelli in legno massiccio o lamellare.

La copertura del manto del tetto è realizzata mediante impiego di materiali incombustibili.

Sono ammesse porzioni di fabbricato realizzate in “Costruzione tradizionale”.

**Cyberterrorismo:** l'utilizzo di strumenti di information technology per mettere in atto attacchi o minacce verso i sistemi informativi dell'Assicurato e che abbiano quale diretta conseguenza: i) un Evento relativo alla sicurezza, o ii) un Evento relativo alla violazione dei Dati personali, o iii) l'alterazione o distruzione di Contenuti digitali riguardanti un Evento relativo alla sicurezza. Tali attacchi o minacce dovranno essere perpetrati da

parte di qualsiasi soggetto o gruppo, la cui attività venga svolta sia in modo autonomo che per conto o in connessione con qualsiasi individuo, organizzazione, governo, allo scopo di perseguire finalità di natura finanziaria, sociale, ideologica, religiosa o politica e con l'intenzione di:

1. causare danni;
2. minacciare qualsiasi persona o società;
3. distruggere o danneggiare infrastrutture critiche o dati.

**Danno liquidabile:** il danno accertato e indennizzabile in base alle condizioni di Polizza senza tener conto di eventuali Scoperti, Franchigie e Limiti di Indennizzo.

**Dati elettronici:** informazioni salvate o trasmesse in formato digitale.

**Dati personali:** qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile (interessato); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

Per 'dati genetici' si intendono i Dati personali relativi alle caratteristiche genetiche ereditarie o acquisite di una persona fisica che forniscono informazioni univoche sulla fisiologia o sulla salute di detta persona fisica, e che risultano in particolare dall'analisi di un campione biologico della persona fisica in questione;

Per 'dati biometrici' si intendono i Dati personali ottenuti da un trattamento tecnico specifico relativi alle caratteristiche fisiche, fisiologiche o comportamentali di una persona fisica che ne consentono o confermano l'identificazione univoca, quali l'immagine facciale o i dati dattiloscopici;

Per 'dati relativi alla salute' si intendono i Dati personali attinenti alla salute fisica o mentale di una persona fisica, compresa la prestazione di servizi di assistenza sanitaria, che rivelano informazioni relative al suo stato di salute.

**Dipendenze:** locali quali cantine, soffitte e box:

- non comunicanti con l'abitazione ma ubicati nell'area di pertinenza del Fabbricato, per i quali non è necessaria una specifica identificazione in polizza;
- ubicati presso altro indirizzo, fuori dall'area di pertinenza del Fabbricato, che sono specificatamente identificati in Polizza.

Le cantine, soffitte e box direttamente comunicanti con l'abitazione assicurata sono considerati abitazione a tutti gli effetti.

**Esplosione:** sviluppo di gas o vapori ad alta temperatura e pressione, dovuto a reazione chimica che si auto-propaga con elevata velocità.

**Evento relativo alla violazione dei Dati personali:** evento che comporta accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata, o l'accesso effettivo o presunto, di:

- a) Dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati soggetti alla cura, custodia o controllo dell'Assicurato, o alla cura, custodia o controllo di un fornitore di servizi dell'Assicurato;
- b) informazioni aziendali soggette alla cura, custodia o controllo dell'Assicurato o alla cura, custodia o controllo di un fornitore di servizi espressamente identificate come riservate e protette da un accordo di riservatezza o contratto analogo.

**Evento relativo alla sicurezza:** Accesso non autorizzato, introduzione di un Malware, o Attacco DoS al Sistema informativo dell'Assicurato che determina:

- a) un'interruzione, sospensione, incidente, deterioramento o ritardo, effettivo e misurabile, del funzionamento del Sistema informativo dell'Assicurato
- b) un'alterazione, corruzione o distruzione di informazioni aziendali soggette alla cura, custodia o controllo di un Assicurato espressamente identificate come riservate e protette da un accordo di riservatezza o contratto analogo.

**Fabbricato:** l'edificio o la porzione di edificio assicurato, destinato ad uso abitativo, comprese le opere di fondazione o interrato nonché le quote costituenti proprietà comune.

Sono altresì compresi:

- tutti gli impianti od installazioni considerati fissi per natura e destinazione, situati all'interno dell'edificio stesso e/o nelle aree esterne di sua pertinenza, compresi serramenti, sanitari, caldaie, scaldabagni,

impianti di condizionamento, ascensori e montacarichi, tettoie, gazebo, bersò, forni, barbecue, piscine, campi da tennis, aree giochi per bambini, recinzioni, cancellate, cancelli, insegne nonché impianti di prevenzione, allarme e videosorveglianza;

- pavimenti flottanti anche sopraelevati, armadi a muro, pareti in cartongesso;
- le Dipendenze;
- Lastre stabilmente collocate su porte, finestre, porte finestre, vetrate, cabine doccia e pareti;
- strutture portanti delle tende solari fissate all'edificio;
- opere d'arte fisse **di valore singolo non superiore a 5.000 euro.**

#### **Non si considerano Fabbricato:**

- **muri di contenimento;**
- **palloni pressostatici, strutture geodetiche, tendostrutture, tensostrutture;**
- **impianti fotovoltaici, impianti solari termici e impianti eolici;**
- **tutto quanto previsto alla voce Contenuto.**

**Familiari:** le persone appartenenti alla “famiglia anagrafica” dell'Assicurato, attestata dal “certificato di Stato di Famiglia”, indipendentemente da vincoli di parentela, quindi compreso il convivente “more uxorio”.

**Forze dell'ordine:** Carabinieri, organi di Polizia, Corpi dello Stato, Forze Armate dello Stato in servizio di pubblica sicurezza, Protezione civile.

**Franchigia:** l'importo in cifra fissa che l'Assicurato tiene a suo carico, per il quale la Compagnia non riconosce l'Indennizzo.

**Gioielli e preziosi:** oggetti d'oro o di platino, pietre preziose, perle naturali e di coltura, coralli e relative raccolte e collezioni.

#### **Implosione: v. Scoppio/Implosione**

**Incendio:** combustione con fiamma, di beni materiali al di fuori di appropriato focolare, che può autoestendersi o propagarsi. Non sono considerate incendio le bruciature non accompagnate da sviluppo di fiamma.

**Indennizzo:** la somma dovuta dalla Compagnia all'Assicurato in caso di Sinistro.

**Inondazione / Alluvione:** la fuoriuscita d'acqua e quanto da essa trasportato dalle usuali sponde di corsi d'acqua o bacini;

l'Inondazione si caratterizza come esteso Allagamento provocato dallo straripamento di corsi d'acqua o bacini, a seguito di qualsivoglia causa;

per Alluvione si intende una fattispecie più specifica di Inondazione provocata da piogge eccezionali.

**Intermediario assicurativo:** la persona fisica o giuridica, iscritta nel Registro unico elettronico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi di cui all'art. 109 del D. lgs. 7 settembre 2005, n. 209, che svolge a titolo oneroso l'attività di intermediazione assicurativa o riassicurativa.

**Lastre:** i manufatti piani e curvi di cristallo, specchio e vetro, semplici o stratificati, anche lavorati e decorati, fissi nella loro installazione o scorrevoli su guide;

**Limite di Indennizzo:** la somma dovuta dalla Compagnia all'Assicurato, in caso di Sinistro. L'eccedenza rispetto a tale limite sarà tenuta in carico dall'Assicurato.

**Locatario:** soggetto che ha in locazione l'abitazione assicurata.

**Malware:** qualsiasi Software o codice dannoso (come ad esempio virus, spyware, worm, trojan, rootkit, ransomware, keylogger, dialer e rogue security Software o qualsiasi altro strumento equiparabile) progettato per ottenere l'accesso illecito, cancellare o corrompere Dati elettronici, danneggiare o disgregare una qualsiasi rete o Sistema informativo, eludere qualunque prodotto o servizio di sicurezza e/o interrompere il funzionamento del Sistema informatico.

**Massimale:** la somma massima rimborsabile dalla Compagnia per ogni Sinistro e per periodo assicurativo annuo.

**Minaccia di Cyberestorsione:** comunicazioni a scopo illecito che abbiano ad oggetto una richiesta di pagamento allo scopo di:

- a) evitare o interrompere un Attacco DoS;
- b) evitare l'introduzione o il mantenimento di un Malware;
- c) in caso di Accesso non autorizzato, evitare la rivelazione e/o cancellazione di Dati personali e/o l'esecuzione di operazioni di crittografia sulle stesse.

**Mutuo bancario:** contratto con cui una banca (definita "mutuante") presta ad un'altra parte (definita "mutuatario") una certa quantità di denaro ed il mutuatario ha l'obbligo di restituire l'ammontare preso a prestito (quota capitale) insieme agli interessi (quota interessi) entro una determinata data.

**Normativa applicabile in materia di protezione dei Dati personali:** qualsiasi disposizione di legge e/o regolamento, ivi incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il Regolamento Europeo nr. 2016/679 (GDPR) e s,m,i.

**Perdita di redditi a seguito di violazione dei Dati personali:**

- a) utile netto, prima delle imposte sul reddito e sulle società, che l'Assicurato non è stato in condizioni di conseguire durante il periodo di perdita per violazione dei Dati personali unicamente a seguito di un Evento relativo alla violazione dei Dati personali;
- b) normali costi di gestione sostenuti dall'Assicurato, limitatamente a quelli che l'Assicurato deve continuare a sostenere ma che si rivelano inutili durante il periodo di perdita per violazione dei dati personali, unicamente a causa di un Evento relativo alla violazione dei Dati personali e che sarebbero stati sostenuti in assenza di un Evento relativo alla violazione dei Dati personali.

**Periodo di assicurazione:** il periodo di validità dell'Assicurazione.

**Polizza:** il documento che prova l'Assicurazione.

**Premio:** la somma dovuta dal Contraente alla Compagnia quale corrispettivo per l'Assicurazione.

**Preziosi:** vedi Gioielli e Preziosi.

**Primo rischio assoluto (Assicurazione a):** forma di Assicurazione in base alla quale l'Indennizzo avviene sino alla concorrenza della somma assicurata, senza applicazione dell'art. 1907 del Codice Civile "Assicurazione parziale".

**Reclamante:** un soggetto che sia titolare a far valere il diritto alla trattazione del Reclamo da parte dell'impresa di assicurazione, ad esempio il Contraente, l'Assicurato, il Beneficiario e il danneggiato.

**Reclamo:** una dichiarazione di insoddisfazione presentata per iscritto nei confronti di una impresa di assicurazione o di un intermediario assicurativo relativa a un contratto o a un servizio assicurativo. Non sono considerati reclami le richieste di informazioni o di chiarimenti, le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto.

**Risarcimento:** la somma dovuta dalla Compagnia per i danni causati a terzi dall'Assicurato.

**Rischio:** la probabilità che si verifichi il Sinistro.

**Scoperto:** l'importo che rimane a carico dell'Assicurato e che viene calcolato in percentuale sull'ammontare del Danno liquidabile e dedotto da quest'ultimo.

**Scoppio / Implosione:** il repentino dirompersi o cedere di contenitori e tubazioni per eccesso o difetto di pressione. Gli effetti del gelo e del "Colpo d'ariete" non sono considerati Scoppio o Implosione.

**Sinistro:** il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'Assicurazione.

**Sicurezza di rete:** utilizzo di hardware, Software, firmware e policy di sicurezza scritte, da parte o per conto dell'Assicurato, allo scopo di ottenere protezione contro possibili accessi non autorizzati, ivi incluso l'uso del Sistema informativo dell'Assicurato, in un Attacco DoS.

**Sistema informativo:** l'hardware, il Software e i Dati elettronici salvati negli stessi o salvati su Cloud, inclusi dispositivi di input e output, dispositivi di archiviazione dati, apparecchiature di networking, componenti, firmware e sistemi di backup elettronico, compresi i sistemi disponibili in internet, nell'intranet, extranet o nelle reti private virtuali.

**Software:** operazioni e applicazioni, codici e programmi che consentono la raccolta, trasmissione, elaborazione, salvataggio o ricezione di Dati elettronici per via elettronica. Resta inteso in ogni caso che il Software non include i Dati elettronici.

**Solaio:** complesso degli elementi che costituiscono la partizione orizzontale tra due piani di un edificio, escluse pavimentazioni e soffittature.

**Superficie ponderata (del Fabbricato):** criterio di stima della superficie della casa utilizzato per determinare il premio.

La Superficie ponderata dell'abitazione è data dalla sommatoria:

- del 100% delle superfici calpestabili di tutti i vani dell'abitazione, comprese eventuali mansarde e taverne;
- e del 50% delle superfici calpestabili di cantine, soffitte, box, posti auto coperti, verande, porticati chiusi o aperti, locali accessori e tecnici.

Balconi, terrazzi, corti e cortili scoperti, orti, giardini, vialetti e posti auto scoperti non si considerano nel computo.

**Terremoto:** sommovimento brusco e repentino della crosta terrestre dovuto a cause endogene.

**Territorio Italiano:** il territorio della Repubblica Italiana, Stato della Città del Vaticano e della Repubblica di San Marino.

**Tipologia abitativa – Tipo A:** appartamento, facente parte di un edificio costituito da tre o più unità abitative tra loro contigue, con o senza accesso indipendente dall'esterno (es. appartamento in condominio, villetta a schiera costituita da almeno tre unità abitative);

**Tipologia abitativa – Tipo B:** casa indipendente, villa o appartamento semi-indipendente facente parte di un edificio costituito da non oltre due unità abitative (es. villa singola, casa uni o bi-familiare).

**Unità per la navigazione:** qualsiasi costruzione destinata alla navigazione di qualsiasi tipo e scopo.

**Valore a nuovo:** s'intende:

- per il Fabbricato, il costo di riparazione o di ricostruzione a nuovo con analoghe caratteristiche costruttive (escluso il valore dell'area);
- per il Contenuto, il costo di rimpiazzo delle cose assicurate con altre nuove uguali oppure, in mancanza, equivalenti per caratteristiche tecniche, uso e destinazione.

**Valori:** denaro, carte valori e titoli di credito.

**Valore totale (Assicurazione a):** forma di Assicurazione che comporta, in caso di danno, l'applicazione della regola proporzionale a carico dell'Assicurato, così come previsto dall'art. 1907 del Codice Civile, "Assicurazione parziale", qualora risulti accertato dalla stima che il valore a nuovo delle cose, al momento del Sinistro, eccede la somma assicurata.

**Vincolo:** clausola apposta al contratto di assicurazione attraverso la quale il contraente e la Compagnia assicurativa convengono di inserire, accanto o in sostituzione dell'assicurato, un altro beneficiario (il vincolatario) al quale fare conseguire l'indennizzo assicurativo eventualmente liquidabile a termine della polizza. In presenza di un vincolo, pertanto, qualora si configuri un sinistro, la Compagnia assicurativa non potrà risarcire direttamente l'assicurato ma dovrà liquidare l'indennizzo, in tutto o in parte, al vincolatario.

# Condizioni di Assicurazione

Avvertenza: a norma dell'articolo 166, comma 2, del D.Lgs. 209/2005 "Codice delle Assicurazioni Private" e della normativa emanata da Ivass, si richiama l'attenzione del Contraente/Assicurato sulle clausole evidenziate in grassetto che prevedono decadenze, nullità, esclusioni, sospensioni e limitazioni delle garanzie, ovvero oneri ed obblighi a carico del Contraente/Assicurato.

---

## Condizioni generali

### Articolo 1 - Dichiarazioni relative alle circostanze del Rischio

**Le dichiarazioni inesatte o le reticenze dell'Assicurato/Contraente relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del Rischio possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo nonché la stessa cessazione dell'Assicurazione ai sensi degli artt. 1892 "Dichiarazioni inesatte e reticenze con dolo o colpa grave", 1893 "Dichiarazioni inesatte e reticenze senza dolo o colpa grave" e 1894 "Assicurazione in nome o per conto di terzi" del Codice Civile.**

In particolare:

- a) se il Contraente e/o gli Assicurati hanno fatto tali dichiarazioni con dolo o colpa grave, la Compagnia può annullare il Contratto, entro 3 mesi dalla scoperta di tali dichiarazioni, trattenendo i premi relativi al periodo assicurativo in corso. In tale ipotesi qualora si verifichi un sinistro la società non è tenuta a pagare alcunché.
- b) se il Contraente e/o gli Assicurati hanno fatto tali dichiarazioni senza dolo o colpa grave, la Compagnia può recedere dal Contratto entro 3 mesi dalla scoperta di tali dichiarazioni. In tale ipotesi qualora si verifichi un sinistro la Società pagherà la somma dovuta ridotta proporzionalmente della differenza tra il premio convenuto e quello che sarebbe stato applicato se si fosse conosciuto il vero stato delle cose al momento della conclusione del Contratto

Il contratto non prevede particolari casi di nullità se non quelli previsti dalla Legge.

### Articolo 2 - Pagamento del Premio e decorrenza della garanzia

L'Assicurazione ha durata poliennale ed ha effetto dalle ore 24 del giorno indicato in Polizza se il Premio è stato pagato, altrimenti ha effetto dalle ore 24 del giorno del pagamento. Il contratto prevede come unica modalità di pagamento la "Soluzione Unica": il premio viene pagato dal Contraente per tutta la durata del contratto anticipatamente ed in un'unica soluzione.

Il premio deve essere pagato all'Intermediario assicurativo al quale è assegnata la Polizza, autorizzato dalla Compagnia stessa alla esazione dei premi.

Gli Intermediari Assicurativi possono ricevere dal Contraente esclusivamente i seguenti mezzi di pagamento:

- assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati alla Compagnia di Assicurazione oppure all'Intermediario Assicurativo, espressamente in tale qualità;
- bonifico bancario su c/c intestato alla Compagnia di Assicurazione o all'Intermediario Assicurativo, espressamente in tale qualità;
- carte di debito (bancomat o carte prepagate) o carta di credito, salvo non vi sia l'oggettiva impossibilità tecnica all'utilizzo;
- denaro contante per un importo massimo di 750 euro annui per ciascun contratto.

**Il Premio può essere oggetto di sconti qualora il Contraente rientri in particolari categorie di soggetti per le quali la Compagnia applica tariffe agevolate (convenzioni) oppure per effetto di scontistiche concesse dalla Compagnia all'Intermediario assicurativo e da questo gestite autonomamente.**

**In caso di estinzione anticipata o di trasferimento del mutuo, la Compagnia restituisce al Contraente la parte di premio pagato relativo al periodo residuo rispetto alla scadenza originaria. In alternativa la Compagnia, su richiesta del Contraente, fornisce la copertura assicurativa fino alla scadenza contrattuale a favore del nuovo beneficiario designato.**

Per la descrizione dei criteri e delle modalità per la definizione del rimborso, così come per le informazioni relative a tutti i costi a carico del Contraente, con l'indicazione della quota parte percepita in media dall'Intermediario, espressa sia in valore assoluto che percentuale, si rinvia all'allegato alle condizioni di assicurazione che riporta le informazioni richieste dagli artt. 49 e 50 del Reg. ISVAP n. 35/2010 e dall'art. 22 del D. Lgs. 179/2012.

### **Articolo 3 - Modifiche dell'Assicurazione**

Le eventuali modificazioni dell'Assicurazione devono essere provate per iscritto.

### **Articolo 4 - Recesso in caso di Sinistro**

**Dopo ogni Sinistro e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto dell'Indennizzo, il Contraente e/o la Compagnia possono recedere dall'Assicurazione, con preavviso di 30 giorni.** Il recesso comunicato entro i termini avrà effetto decorsi trenta giorni dalla data di ricezione della relativa comunicazione, che dovrà essere inviata a mezzo lettera raccomandata A/R.

**Il pagamento di Premi venuti a scadere dopo la denuncia del Sinistro e il rilascio della relativa quietanza non possono essere interpretati come rinuncia della Società ad avvalersi della facoltà di recesso.**

**La Compagnia rimborsa, entro i 15 giorni successivi alla data di efficacia del recesso, la parte di Premio imponibile relativa al Periodo di assicurazione non goduto.**

### **Articolo 5 - Aggravamento del Rischio**

**L'Assicurato/Contraente deve dare immediata comunicazione scritta alla Compagnia di ogni aggravamento del Rischio mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno. Gli aggravamenti di rischio non noti o non accettati dalla Compagnia possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'Assicurazione ai sensi dell'art. 1898 Codice Civile.**

**In tal caso, la Compagnia ha il diritto di recedere, ai sensi dell'art. 1898 del Codice Civile "Aggravamento del rischio", dal contratto, oppure di proporre differenti condizioni di assunzione del rischio.**

**La mancata comunicazione alla Compagnia degli aggravamenti di Rischio può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo.**

### **Articolo 6 - Diminuzione del Rischio**

**Nel caso di diminuzione del Rischio la Compagnia è tenuta a ridurre il Premio ai sensi dell'art. 1897 del Codice Civile "Diminuzione del rischio" e rinuncia al relativo diritto di recesso.**

### **Articolo 7 - Oneri fiscali**

**Gli oneri fiscali relativi all'Assicurazione sono a carico del Contraente.**

### **Articolo 8 - Assicurazione per conto altrui**

**Se la presente Assicurazione è stipulata per conto altrui, gli obblighi derivanti dalla Polizza devono essere assolti dal Contraente, salvo quelli che per loro natura non possono essere assolti che dall'Assicurato, così come disposto dall'art. 1891 del Codice Civile "Assicurazione per conto altrui o per conto di chi spetta".**

### **Articolo 9 - Altre assicurazioni**

**Il Contraente e/o l'Assicurato devono dare avviso scritto alla Compagnia e/o all'Intermediario assicurativo al quale è assegnata la polizza dell'esistenza e/o della successiva stipulazione di altre assicurazioni per lo stesso Rischio, ai sensi dell'art. 1910 del Codice Civile "Assicurazione presso diversi**

assicuratori". In caso di Sinistro il Contraente/Assicurato deve dare avviso entro tre giorni da quello in cui il Sinistro si è verificato o il Contraente/Assicurato ne ha avuto conoscenza a tutte le Compagnie assicuratrici interessate indicando a ciascuna di esse il nome delle altre. L'omissione dolosa da parte del Contraente/Assicurato delle comunicazioni di cui sopra consentirà alla Compagnia di non corrispondere l'Indennizzo.

Il Contraente o l'Assicurato è tenuto a richiedere a ciascuno degli assicuratori l'Indennizzo dovuto secondo il rispettivo contratto autonomamente considerato. Qualora la somma di tali Indennizzi, escluso dal conteggio l'Indennizzo dovuto dall'Assicuratore insolvente, superi l'ammontare del danno, la Compagnia è tenuta a pagare soltanto la sua quota proporzionale in ragione dell'Indennizzo calcolato secondo il proprio contratto, escluso comunque ogni obbligo solidale con gli altri Assicuratori.

#### **Articolo 10 - Rinvio alle norme di legge**

L'Assicurazione è regolata dalla legge italiana. Per tutto quanto non è regolato dal presente contratto valgono le norme di legge di volta in volta applicabili.

#### **Articolo 11 - Recesso dalla polizza poliennale con modalità di pagamento unico anticipato (indicazione sulla scheda di polizza "Soluzione Unica") e senza indicazione dello sconto sulla scheda di polizza (per inapplicabilità dell'articolo 1899 c.c.)**

La copertura assicurativa non gode dello sconto sulla poliennialità ex art. 1899 c.c. atteso che nel corso di ogni Annualità di Polizza l'Assicurato ha facoltà di recedere dal contratto assicurativo senza oneri dando un preavviso di 60 giorni e con effetto alla scadenza dell'Annualità di Polizza in corso.

**La comunicazione di recesso deve essere inviata nei termini previsti alla Compagnia e/o all'Intermediario assicurativo a cui è assegnata la polizza per iscritto a mezzo lettera raccomandata. Il Contraente avrà in questo caso diritto al rimborso della parte di Premio imponibile relativa al periodo di rischio non corso.**

La facoltà di recedere concessa all'Assicurato non prevale sugli eventuali obblighi a carico del Contraente/Assicurato derivanti dalla presenza di una clausola di vincolo richiesta dallo stesso Contraente/Assicurato.

**In caso di copertura poliennale la Compagnia conserva la facoltà di recedere dal contratto assicurativo in ogni Annualità di Polizza ai medesimi termini e condizioni riconosciuti all'Assicurato in forza dell'inapplicabilità dell'art. 1899 c.c.**

#### **Articolo 12 - Foro competente**

Foro competente, a scelta di parte attrice, è quello della sede legale del convenuto ovvero quello ove ha sede l'Intermediario assicurativo cui è assegnato il contratto. Qualora l'Assicurato sia un consumatore ex art. 3, comma 1, lett. a) D.lgs 206/2005, è competente il foro di residenza o domicilio eletto dell'Assicurato.

# Sezione Incendio e Danni alla proprietà

## Cosa assicuriamo

La polizza assicura i danni materiali e diretti, anche se riconducibili ad Attacchi Cyber, arrecati al Fabbricato e/o al Contenuto, **nei limiti delle somme indicate in Polizza per ciascuna abitazione specificata**, in conseguenza degli “Eventi coperti”, delle “Altre garanzie sempre operanti”, delle “Condizioni particolari” nonché delle “Garanzie aggiuntive” specificatamente richiamate in Polizza per ogni abitazione assicurata.

## Caratteristiche costruttive del Fabbricato

### Caratteristiche costruttive del Fabbricato

Le garanzie sono operanti a condizione che il Fabbricato rispetti le **caratteristiche costruttive indicate in Polizza**, la cui descrizione è riportata nel Glossario, tra:

- **Costruzione Tradizionale;**
- **Costruzione in bioedilizia leggera – edificio a “telaio” o “traliccio”;**
- **Costruzione in bioedilizia massiccia – edificio “a chalet” (tipo Blockhaus) o “a pareti portanti stratificate” (tipo MHM o XLAM).**

## Eventi coperti

- a) Incendio;
- b) Fulmine;
- c) Scoppio, Esplosione ed Implosione
- d) Caduta di aeromobili, meteoriti, corpi orbitanti-volanti, veicoli spaziali, nonché parti dei medesimi e cose da essi trasportate, esclusi gli ordigni esplosivi;
- e) Onda sonora;
- f) Fumo, gas, vapori fuoriusciti a seguito di guasto accidentale degli impianti termici posti a servizio del Fabbricato, oppure sviluppatasi in conseguenza di eventi garantiti che abbiano colpito anche cose diverse da quelle assicurate;
- g) Danni cagionati allo scopo di impedire o limitare le perdite a seguito degli eventi assicurati.

## Altre garanzie sempre operanti

### Anticipo Indennizzi

La Compagnia anticipa all'Assicurato un importo **pari al 50% dell'ammontare del danno stimato allo stato d'uso, purché:**

- **l'Assicurato abbia adempiuto a quanto previsto dalle Condizioni di Assicurazione;**
- **l'Assicurato ne faccia esplicita richiesta e siano trascorsi almeno 60 giorni dalla data di presentazione della denuncia contenente la descrizione degli enti danneggiati o distrutti dal Sinistro;**
- **il presumibile Indennizzo non sia inferiore al 20% della somma assicurata e/o del Limite di Indennizzo;**
- **non esistano contestazioni sull'indennizzabilità del danno.**

**L'acconto non può comunque essere superiore a 500.000 euro.**

### Buona Fede

Le inesatte o incomplete dichiarazioni rese all'atto della stipulazione della Polizza, così come la mancata comunicazione da parte dell'Assicurato/Contraente di mutamenti aggravanti il Rischio, non comporteranno decadenza dal diritto all'Indennizzo né riduzione dello stesso, **sempreché tali inesattezze o omissioni non investano le caratteristiche essenziali e durevoli del Rischio e l'Assicurato/Contraente abbia agito senza dolo.** La Compagnia ha, peraltro, il diritto di percepire la differenza di Premio corrispondente al maggior Rischio a decorrere dal momento in cui la circostanza si è verificata.

## Colpa grave

I danni garantiti ai termini della presente sezione sono indennizzati anche se causati con colpa grave dell'Assicurato e/o dei Familiari.

## Rinuncia al diritto di surrogazione

La Compagnia rinuncia, salvo il caso di dolo, al diritto di surrogazione derivante dall'art. 1916 del Codice Civile "Diritto di surrogazione dell'Assicuratore" verso i Familiari e i parenti dell'Assicurato fino al 2° grado, gli ospiti o gli addetti ai servizi domestici, **purché l'Assicurato non eserciti egli stesso l'azione di regresso verso il responsabile medesimo.**

## Condizioni particolari

(la cui operatività è specificata in Polizza per ogni abitazione assicurata)

### Ricorso Terzi e Locatari

La Compagnia risponde, **fino alla concorrenza del Massimale per Sinistro e per anno indicato in Polizza**, delle somme che l'Assicurato sia tenuto a corrispondere per capitale, interessi e spese, quale civilmente responsabile, per danni materiali e diretti cagionati alle cose di terzi e/o dei Locatari derivanti da Incendio, esplosione o scoppio di cose dell'Assicurato o da lui detenute e conseguente sviluppo di gas, vapori e fumo. A seguito di Sinistro indennizzabile ai sensi della presente garanzia, l'Assicurazione è estesa ai danni derivanti da interruzioni o sospensioni, totali o parziali, dell'utilizzo di beni nonché di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi, **entro il sottolimito del 10% del Massimale assicurato per la presente garanzia. In nessun caso la Compagnia corrisponderà per un unico evento somma maggiore del Massimale indicato in Polizza.**

**Non sono considerati terzi i Familiari, nonché i genitori e i figli dell'Assicurato, anche se non conviventi.** E' fatta eccezione unicamente per i danni subiti dalle proprietà immobiliari di proprietà dei genitori e dei figli d'Assicurato, qualora facenti parte del medesimo edificio dell'abitazione assicurata.

### Sono esclusi i danni:

- **alle Cose che l'Assicurato abbia in consegna, custodia o detenga a qualsiasi titolo**, fatta eccezione per i danni ai veicoli di terzi;
- **di qualsiasi natura conseguenti ad inquinamento dell'acqua, dell'aria e del suolo.**

**Il Contraente/Assicurato deve immediatamente informare la Compagnia delle procedure civili o penali promosse contro di lui in relazione all'evento, fornendo tutti i documenti e le prove utili alla difesa.** La

Compagnia ha la facoltà di assumere la direzione della causa e la difesa dell'Assicurato.

L'Assicurato deve astenersi da qualunque transazione o riconoscimento della propria responsabilità senza il consenso della Compagnia.

Per le spese giudiziali si applica l'art. 1917 del Codice civile "Assicurazione della responsabilità civile".

## Esclusioni

### Sono esclusi i danni:

1. **causati con dolo dell'Assicurato e/o del Contraente, nonché di terzi;**
2. **conseguenti a Inondazioni e alluvioni, Terremoti ed eruzioni vulcaniche, maremoti, mareggiate e penetrazioni di acqua marina, valanghe e slavine, variazione dei livelli di falda, cedimento, franamento e smottamento del terreno, crollo e collasso strutturale;**
3. **causati da uragani, bufere, nubifragi, tempeste, grandine, vento, cicloni, trombe d'aria;**
4. **verificatisi in occasione di atti di guerra, insurrezione, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti vandalici o di sabotaggio, Atti di terrorismo, occupazione militare, invasione;**
5. **causati da gelo, sovraccarico di neve, umidità, stillicidio, traboccamenti, rigurgito e occlusione dei sistemi di scarico, nonché da infiltrazioni di acqua piovana;**
6. **a cose mobili all'aperto, ad alberi, fiori e coltivazioni in genere;**
7. **subiti dalle scorte domestiche in refrigerazione per effetto di mancata o anormale produzione o distribuzione del freddo o di fuoriuscita del fluido frigorifero, anche se conseguenti ad eventi per i quali è prestata l'Assicurazione;**

8. indiretti e che non riguardino la materialità delle cose assicurate;
9. conseguenti, direttamente o indirettamente, a trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati, accelerazioni di particelle atomiche (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, raggi X, ecc.);
10. causati da contaminazione di sostanze solide, liquide o gassose chimiche o biologiche che risultino nocive, tossiche, inquinanti e le relative spese di decontaminazione, disinquinamento e risanamento delle cose assicurate. Sono tuttavia indennizzabili i danni al Fabbricato e Contenuto assicurati se tali contaminazioni sono causate da fumi e gas derivanti da Incendio, fulmine, Scoppio, Esplosione oppure derivanti da traboccamento, rigurgito fognario, rottura di fosse biologiche.
11. derivanti da esplosione, implosione o scoppio di materie o sostanze esplosive detenute dall'Assicurato a titolo professionale o la cui detenzione non è consentita per legge.

Per i rischi derivanti da Attacchi Cyber l'assicurazione non comprende, inoltre, i danni diretti e indiretti causati da:

- Cyberterrorismo;
- attacco al Sistema informativo, attacco Malware, Attacco DOS;
- Furto, alterazione o distruzione di Dati elettronici, Contenuti digitali e Dati personali;
- Atto illecito relativo alla protezione dei Dati personali e/o Atto illecito relativo alla sicurezza;
- Minacce di Cyberestorsione;
- Perdita di redditi a seguito di violazione dei Dati personali.

Per i rischi derivanti da Attacchi Cyber sono inoltre escluse le seguenti spese e costi:

- spese relative al ripristino dei congegni elettronici, informatici e digitali;
- Costi conseguenti alla violazione dei Dati personali;
- costi di difesa relativi a procedimenti di natura regolamentare e sanzioni di natura amministrativa;
- costi di difesa e multe/ammende di natura penale dovuti in conseguenza della violazione della Normativa applicabile in materia di protezione di Dati personali;
- qualsiasi forma di pagamento di ricompense a seguito di Minacce di Cyberestorsione.

## Garanzie aggiuntive

(la cui operatività è specificata in Polizza per ogni abitazione assicurata)

### Spese demolizione e sgombero

In caso di Sinistro indennizzabile in base alla garanzia "Incendio e danni alla proprietà", la Compagnia indennizza le spese, sostenute e documentate, necessarie per demolire, sgomberare e trasportare alla più vicina discarica autorizzata i residuati del Sinistro, nonché le spese per smaltire e trattare i rifiuti in apposite discariche.

Fermo quanto disposto al capitolo "Esclusioni", in quanto non espressamente derogato, **sono altresì escluse tutte le spese per la bonifica delle parti di Fabbricato che non siano state direttamente danneggiate.**

La presente garanzia è prestata entro i limiti determinati dalla percentuale massima indicata in Polizza da applicarsi all'Indennizzo per le partite Contenuto, Fabbricato o Rischio locativo.

Resta fermo quanto previsto al paragrafo "Limite massimo di Indennizzo" del capitolo "In caso di sinistro – Incendio e Danni alla proprietà".

## In caso di sinistro – Incendio e Danni alla proprietà

### Obblighi

In caso di Sinistro, l'Assicurato deve:

- a) fare quanto gli è possibile per evitare o diminuire il danno (secondo il disposto dell'art. 1914 del Codice Civile "Obbligo di salvataggio");

- b) in caso di Incendio o di Sinistro presumibilmente doloso, denunciare il fatto all'Autorità giudiziaria, specificando circostanze, modalità ed importo approssimativo del danno, entro 48 ore da quando ne è venuto a conoscenza ed inoltrare copia di tale denuncia alla Compagnia entro i 3 giorni successivi;
- c) trasmettere alla Compagnia nei 5 giorni successivi un elenco dei danni subiti con riferimento alla qualità, quantità e valore delle cose perdute o danneggiate, mettendo a disposizione tutta la documentazione probatoria in suo possesso nonché, a richiesta, di disporre in analogia per le cose illese.

Il mancato adempimento di uno di tali obblighi può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo, ai sensi dell'art. 1915 del Codice Civile "Inadempimento dell'obbligo di avviso e di salvataggio".

#### Procedura per la valutazione del danno

L'ammontare del danno e la determinazione dell'Indennizzo sono concordati con le seguenti modalità:

- a) direttamente dalla Compagnia, o persona da questa incaricata, con il Contraente/Assicurato o persona da lui designata;

oppure, a richiesta di una delle Parti

- b) tra due periti nominati uno dalla Compagnia ed uno dal Contraente/Assicurato con apposito atto unico. I due periti devono nominarne un terzo quando si verifici disaccordo fra loro ed anche prima su richiesta di uno di essi. Il terzo perito interviene soltanto in caso di disaccordo e le decisioni sui punti controversi sono prese a maggioranza. Ciascun perito ha facoltà di farsi assistere e coadiuvare da altre persone, le quali potranno intervenire nelle operazioni peritali, senza però avere alcun voto deliberativo. Se una delle Parti non provvede alla nomina del proprio perito o se i periti non si accordano sulla nomina del terzo, tali nomine, anche su istanza di una sola delle Parti, sono demandate al Presidente del Tribunale nella cui giurisdizione il Sinistro è avvenuto. Ciascuna delle Parti sostiene le spese del proprio perito, quelle del terzo perito sono ripartite a metà.

#### Mandato dei periti

I Periti devono:

- a) indagare su circostanze, natura, causa e modalità del Sinistro;
- b) verificare l'esattezza delle descrizioni e delle dichiarazioni risultanti dagli atti contrattuali e riferire se al momento del Sinistro esistevano circostanze aggravanti il Rischio e non comunicate, nonché verificare se l'Assicurato o il Contraente ha adempiuto a quanto descritto nel paragrafo "Obblighi" del presente capitolo;
- c) verificare l'esistenza, la qualità e la quantità delle cose assicurate, determinando il valore che le cose medesime avevano al momento del Sinistro secondo i criteri di valutazione previsti al paragrafo "Valore delle cose assicurate e determinazione del danno" del presente capitolo;
- d) procedere alla stima ed alla liquidazione del danno in conformità alle disposizioni contrattuali.

Nel caso di procedura per la valutazione del danno effettuata ai sensi del paragrafo "Procedura per la valutazione del danno" comma b), ovvero tra due Periti, i risultati delle operazioni peritali devono essere raccolti in apposito verbale (con allegate le stime dettagliate) da redigersi in doppio esemplare, uno per ognuna delle Parti.

I risultati delle valutazioni di cui ai punti c) e d) sono obbligatori per le Parti, le quali rinunciano fin da ora a qualsiasi impugnativa, salvo il caso di dolo, errore, violenza o di violazione dei patti contrattuali, impregiudicata in ogni caso qualsivoglia azione ed eccezione inerente all'indennizzabilità dei danni. La perizia collegiale è valida anche se un Perito si rifiuta di sottoscriverla; tale rifiuto deve essere attestato dagli altri Periti nel verbale definitivo di perizia.

I Periti sono dispensati dall'osservanza di ogni formalità.

#### Valore delle cose assicurate e determinazione del danno

##### Per il Fabbricato

L'ammontare del danno si determina stimando la spesa necessaria per ricostruire a nuovo le parti distrutte e per riparare quelle soltanto danneggiate e deducendo da tale risultato il valore dell'area e dei recuperi. Fermo il limite di Indennizzo indicato in Polizza.

**In caso di mancata riparazione, la Compagnia limita l'Indennizzo al costo di ricostruzione delle cose al**

momento del Sinistro al netto di un deprezzamento stabilito in relazione all'età, allo stato di conservazione, al modo di costruzione, all'ubicazione, alla destinazione, all'uso ed a ogni altra circostanza concomitante.

Le spese di demolizione e sgombero dei residui del Sinistro devono essere tenute separate dalle stime di cui sopra in quanto per esse non è operante il disposto dell'art. 1907 del Codice Civile "Assicurazione parziale".

L'Assicurato matura il diritto al pagamento del costo di riparazione o di ricostruzione per intero purchè ripari e/o ricostruisca il Fabbricato entro 12 mesi dalla data del Sinistro, nello stesso luogo o in altra località, sempreché non ne derivi aggravio alla Compagnia, fermi i limiti previsti. La Compagnia si riserva il diritto di valutare eventuali richieste di proroga pervenute dall'Assicurato entro tale termine.

Nella determinazione dell'ammontare dell'indennizzo si terrà conto dell'incidenza dell'IVA nella misura in cui l'Assicurato la tenga a suo carico e l'importo di tale imposta sia compreso nel Valore assicurato.

### Criteri di stima della superficie del Fabbricato

La stima della superficie del Fabbricato si calcola applicando le regole della Superficie ponderata come definita nel Glossario.

### Per il Contenuto

L'ammontare del danno Indennizzabile si determina come differenza fra il Valore a nuovo delle cose assicurate ed il valore di ciò che rimane dopo il Sinistro, fermi i limiti previsti.

L'Assicurato matura il diritto al pagamento del Valore a nuovo, sui beni per i quali è previsto, **a condizione che riacquisti le cose assicurate entro dodici mesi dalla data del Sinistro.**

Se fosse già stato erogato un indennizzo, verrà corrisposta una integrazione fino alla concorrenza del Valore a nuovo, fermi i limiti previsti.

**Ove il diritto al pagamento del Valore a nuovo non fosse operante fermi i limiti di indennizzo previsti, l'ammontare del danno Indennizzabile si determina come differenza fra il Valore a nuovo delle cose assicurate al netto del deprezzamento calcolato con i "Criteri di stima" che seguono e il valore di ciò che rimane dopo il Sinistro.**

Nella determinazione dell'ammontare dell'indennizzo si terrà conto dell'incidenza dell'IVA nella misura in cui l'Assicurato la tenga a suo carico e l'importo di tale imposta sia compreso nel Valore assicurato.

### Criteri di stima

La percentuale di deprezzamento prevista dalle tabelle sotto riportate, che verrà utilizzata per il calcolo del valore delle cose assicurate oggetto di sinistro, si applica al prezzo di acquisto delle stesse alla data del sinistro. Nel caso le cose assicurate non fossero più commercializzate, si farà riferimento a cose equivalenti per rendimento economico, tipo, qualità, caratteristiche tecniche e funzionalità.

Età del bene	Deprezzamento
Fino a 2 anni	0%
oltre 2 anni	20%
oltre 3 anni	30%
oltre 4 anni	40%
oltre 5 anni	50%

### Forma a Valore Totale per il Fabbricato - Tolleranza in caso di Assicurazione parziale

Se al momento del Sinistro la superficie dichiarata per il Fabbricato risulta inferiore a quella reale, determinata con i criteri di stima della Superficie ponderata di cui all'apposito paragrafo, la Compagnia risponde dei danni applicando la regola proporzionale, ovvero nel rapporto esistente tra quanto dichiarato e quanto accertato, così come previsto dall'art. 1907 del Codice Civile "Assicurazione parziale".

**Tale proporzione si applica anche nel caso in cui il Limite di Indennizzo indicato in Polizza fosse sufficiente.**

Tuttavia, se al momento del Sinistro, la Superficie ponderata accertata non supera di oltre il 20% quella dichiarata, la regola proporzionale non si applica.

Se tale limite risulta superato, la regola proporzionale si applica nel rapporto tra la superficie dichiarata, incrementata del 20%, e la superficie accertata.

### **Forma a Valore Totale per il Contenuto - Tolleranza in caso di Assicurazione parziale**

**Se al momento del Sinistro la somma assicurata per il Contenuto risulta inferiore a quella reale, determinata con i criteri indicati nell'apposito paragrafo, la Compagnia risponde dei danni applicando la regola proporzionale, ovvero nel rapporto esistente tra quanto dichiarato e quanto accertato, così come previsto dall'art. 1907 del Codice Civile "Assicurazione parziale".**

Tuttavia, se al momento del Sinistro, i valori di esistenza accertati non superano di oltre il 10% quelli dichiarati, la regola proporzionale non si applica.

Se tale limite risulta superato, la regola proporzionale si applica nel rapporto tra la somma assicurata, incrementata del 10%, e il valore accertato.

### **Esagerazione dolosa del danno**

**L'Assicurato che esagera dolosamente l'ammontare del danno, dichiara distrutte o perdute cose che non esistevano al momento del Sinistro, occulta, sottrae o manomette cose salvate, adopera a giustificazione mezzi o documenti menzogneri o fraudolenti, altera dolosamente le tracce, gli indizi materiali ed i residui del Sinistro o facilita il progresso di questo, perde il diritto all'Indennizzo.**

### **Titoli di credito**

Per quanto riguarda i titoli di credito, rimane stabilito che:

- **la Compagnia non pagherà l'importo per essi liquidato prima delle rispettive scadenze;**
- **l'Assicurato deve restituire alla Compagnia l'Indennizzo per essi percepito non appena, per effetto della procedura di ammortamento, se consentita, i titoli di credito siano divenuti inefficaci;**
- **il loro valore è dato dalla somma da essi portata.**

**Per quanto riguarda in particolare gli effetti cambiari, rimane inoltre stabilito che l'Assicurazione vale soltanto per gli effetti per i quali sia possibile l'esercizio dell'Azione cambiaria.**

### **Raccolte e collezioni**

**Qualora la raccolta o collezione venga asportata o danneggiata parzialmente, la Compagnia risarcirà soltanto il valore dei singoli pezzi perduti o danneggiati, escluso qualsiasi conseguente deprezzamento della raccolta o collezione o delle rispettive parti.**

### **Pagamento dell'Indennizzo**

Il pagamento dell'Indennizzo è eseguito dalla Compagnia in Euro mediante bonifico bancario o assegno, nei limiti previsti dalla Legge, al soggetto indicato sul Vincolo, obbligatoriamente apposto al momento della sottoscrizione del contratto.

### **Limite massimo d'Indennizzo**

Salvo il caso previsto dall'art. 1914 del Codice Civile (Spese di salvataggio), per nessun titolo la Compagnia potrà essere tenuta a pagare una somma maggiore a quella assicurata.

In tale limite massimo di Indennizzo sono comprese anche le eventuali indennità e/o i rimborsi previsti dalle singole garanzie.







**Zurich Insurance Europe AG**

Sede a Francoforte sul Meno, Platz der Einheit 2, 60327 Frankfurt, Germania  
Registro del Tribunale di Francoforte HRB 133359 - Sottoposta alla vigilanza di Ba-  
Fin, Autorità Federale di Supervisione dei Servizi Finanziari  
Rappresentanza Generale per l'Italia: Via Benigno Crespi, 23 - 20159 Milano  
Telefono +39.0259661 - Fax +39.0259662603  
Iscritta all'Albo Imprese IVASS (Elenco I) il 31.08 al n. I.00066  
C.F./P.IVA/R.I. Milano 05380900968  
Indirizzo PEC: zurich.insurance.europe@pec.zurich.it - www.zurich.it

P.0132.SET INFORMATIVO - ed. 11.2020 - R. 03/24

