

Tutela Spese legali e peritali Vita Privata

Contratto di Assicurazione Tutela legale.

Il presente Set Informativo, contenente:

- DIP - Documento Informativo Precontrattuale - edizione 10.2018
- DIP Aggiuntivo - Documento Informativo Precontrattuale Aggiuntivo - edizione 01.2019
- Glossario e Condizioni di Assicurazione - edizione 01.2019

deve essere consegnato al Contraente prima della sottoscrizione del contratto.

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

Il prodotto assicura l'assistenza stragiudiziale e giudiziale civile e/o penale che si renda necessaria per la tutela dei diritti dell'assicurato nell'ambito della propria vita privata, dell'attività lavorativa dipendente, della circolazione stradale e navigazione.



Che cosa è assicurato?

Il contraente può scegliere, anche singolarmente, tra le seguenti garanzie:

✓ **Vita privata:** spese di assistenza legale stragiudiziale e giudiziale alla persona fisica e ai componenti del suo nucleo familiare:

- per danni extracontrattuali subiti a causa di fatto illecito di terzi;
- per richieste di risarcimento danni extracontrattuali avanzate da terzi;
- se viene sottoposto a procedimento penale per delitto colposo, per contravvenzione o per casi particolari di delitto doloso;
- per controversie di diritto civile contrattuale derivanti dal suo rapporto di lavoro dipendente;
- per controversie di diritto civile contrattuale con istituti di credito, con artigiani e commercianti relative a all'acquisto di beni;
- per controversie relative agli immobili ad uso abitativo da lui direttamente utilizzati (locazione, proprietà, manutenzione ordinaria e straordinaria, ristrutturazione, vendita, vizi occulti);
- per ricorso gerarchico e/o opposizione alle sanzioni amministrative;
- in caso di separazione consensuale dei coniugi e conseguente domanda di divorzio, in caso di istanza di interdizione, inabilitazione, dichiarazione di assenza o morte presunta di un parente o congiunto.

✓ **Circolazione stradale:** spese di assistenza legale stragiudiziale e giudiziale alla persona fisica e ai componenti del suo nucleo familiare in caso di eventi connessi alla proprietà o alla guida di veicoli a motore o per eventi che lo coinvolgano in veste di ciclista, pedone o trasportato su qualsiasi mezzo.

✓ **Navigazione:** spese di assistenza legale stragiudiziale e giudiziale alla persona fisica e ai componenti del suo nucleo familiare in caso di eventi connessi alla proprietà o alla guida di natanti/imbarcazioni con potenza fino a 100 CV.

✓ **Garanzia ritiro patente:** spese di assistenza legale stragiudiziale e giudiziale alla persona fisica e ai componenti del suo nucleo familiare qualora sia coinvolto in un incidente della circolazione stradale che abbia provocato morte o lesioni personali.

Ad integrazione delle garanzie sopra indicate, la Compagnia offre un servizio di Consulenza telefonica nell'ambito delle materie previste in polizza.

Le garanzie vengono prestate sino al raggiungimento dei limiti di indennizzo/risarcimento, somme assicurate e massimali convenuti e possono essere soggette ad applicazione di franchigie e/o scoperti.



Che cosa non è assicurato?

- ✗ **Le franchigie, gli scoperti e i danni che eccedono le somme assicurate e i massimali previsti nel contratto.**
- ✗ **Le persone fisiche non registrate nello stato di famiglia dell'assicurato e i conviventi non risultanti da riscontro anagrafico.**
- ✗ **Le persone giuridiche.**
- ✗ **Le persone fisiche relativamente alla loro attività di liberi professionisti.**
- ✗ **I procedimenti penali per delitto doloso ad eccezione dei casi di assoluzione e proscioglimento con sentenza definitiva o decreto di archiviazione.**
- ✗ **I casi di patteggiamento.**



Ci sono limiti di copertura?

- ! **Danni subiti per disastro ecologico, atomico e radioattivo.**
- ! **Controversie derivanti dalla proprietà o dalla guida di mezzi nautici a motore o aerei a motore con eccezione di quanto disposto dalle garanzie che riguardano la circolazione e la navigazione.**
- ! **Materia fiscale ed amministrativa salvo quanto espressamente indicato alla sezione "Che cosa è assicurato".**



Dove vale la copertura?

- ✓ In caso di procedimenti penali e civili, la copertura vale in tutti gli Stati della Unione Europea, Svizzera, Principato di Monaco, Liechtenstein, Città del Vaticano e Repubblica di San Marino.
- ✓ Relativamente alle garanzie Circolazione stradale e Ritiro della patente, la copertura vale in tutti gli Stati della Unione Europea, Svizzera, Principato di Monaco, Liechtenstein, Città del Vaticano, Repubblica di San Marino e nei Paesi Extraeuropei che si affacciano sul Bacino del Mar Mediterraneo.



Che obblighi ho?

- Alla sottoscrizione del contratto il contraente e se persona diversa l'assicurato, devono fornire alla Compagnia informazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare.
Nel corso del contratto devono essere comunicate tempestivamente per iscritto alla Compagnia o all'intermediario assicurativo eventuali modifiche che comportino un aggravamento o una diminuzione del rischio assicurato (ad esempio.).
In caso di dichiarazioni non veritiere, inesatte, volontariamente omesse, o di mancata comunicazione dell'aggravamento del rischio, la Compagnia potrà interrompere la copertura assicurativa o rifiutare di dar luogo totalmente o parzialmente alle prestazioni previste nel contratto.
- Il contraente e se persona diversa l'assicurato devono comunicare tempestivamente e per iscritto alla Compagnia l'esistenza o la successiva stipulazione di altre assicurazioni per il medesimo rischio e, in caso di sinistro, devono darne avviso a tutti gli assicuratori, indicando a ciascuno il nome degli altri ai sensi degli artt. 1910 e 1913 del codice civile. **L'omesso avviso può comportare la perdita totale del diritto all'Indennizzo.**



Quando e come devo pagare?

Il premio ha periodicità annuale e deve essere interamente pagato al momento della sottoscrizione del contratto, ma, su richiesta del contraente, può essere frazionato in rate:

- semestrali, **con una maggiorazione di premio del 4%**
- quadrimestrali, **con una maggiorazione di premio del 5%**
- trimestrale, **con una maggiorazione di premio del 6%**.

Il frazionamento è ammesso purché la singola rata non sia inferiore a € 50.

Il premio, che comprende anche le imposte, è interamente dovuto per tutta la durata del contratto e può essere pagato tramite assegno bancario o circolare, bonifico bancario, carte di debito o credito e denaro contante per l'importo massimo stabilito dalla legge.

Nel caso di contratto di assicurazione con durata inferiore all'anno solare, il premio deve essere pagato in un'unica soluzione al momento della sottoscrizione del contratto.

Il contratto può prevedere che il premio sia collegato all'indice dei prezzi al consumo per le famiglie degli operai ed impiegati pubblicato dall'Istituto Centrale di Statistica.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

La copertura comincia dalle ore 24 del giorno indicato in polizza se il premio o la prima rata di premio sono stati pagati, altrimenti comincia dalle ore 24:00 del giorno del pagamento se questo è successivo alla sottoscrizione del contratto. La copertura finisce alle ore 24 del giorno indicato in polizza.

Relativamente alle controversie di natura civile contrattuale, la copertura ha inizio trascorsi 90 giorni dalla stipulazione della polizza.

Il contratto assicurativo viene stipulato con tacito rinnovo, quindi, in mancanza di disdetta, inviata da una delle parti con le modalità indicate nella sezione successiva, viene tacitamente rinnovato per il periodo di un anno e così successivamente.

In caso di mancato pagamento del premio e trascorsi 30 giorni dall'inizio della copertura, Zurich sospenderà la copertura assicurativa sino alle ore 24.00 del giorno in cui il pagamento viene effettuato.



Come posso disdire la polizza?

La disdetta deve essere comunicata a Zurich o all'intermediario assicurativo con lettera raccomandata da inviare almeno 30 giorni prima della scadenza indicata in polizza oppure, per le polizze che si siano già tacitamente rinnovate, prima di ciascuna scadenza annuale successiva.

In caso di polizza di durata poliennale, il contraente ad ogni annualità assicurativa può recedere dal contratto con preavviso di 60 giorni comunicandolo mediante lettera raccomandata indirizzata a Zurich o all'intermediario assicurativo. Il recesso non prevede oneri aggiuntivi e avrà efficacia al termine dell'anno assicurativo.

Dopo ogni denuncia di sinistro e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto dell'indennizzo, Zurich potrà recedere dal contratto, con preavviso di 30 giorni da darsi con lettera raccomandata.

Assicurazione di Tutela Legale

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP aggiuntivo Danni)

Zurich Insurance Europe AG (già Zurich Insurance Plc)
Rappresentanza Generale per l'Italia

TUTELA SPESE LEGALI E PERITALI VITA PRIVATA

Data di ultimo Aggiornamento: gennaio 2024. Questo documento rappresenta l'ultima versione aggiornata.



Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le principali caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Zurich Insurance Europe AG (già Zurich Insurance Plc). Sede a Francoforte sul Meno, Platz der Einheit 2, 60327 Frankfurt, Germania
Registro del Tribunale di Francoforte HRB 300000 - Sottoposta alla vigilanza di BaFin, Autorità Federale di Supervisione dei Servizi Finanziari
- Operante in regime di stabilimento tramite la Rappresentanza Generale per l'Italia: Via Benigno Crespi, 23 - 20159 Milano - Tel. +39.0259661 - Fax +39.0259662603. Iscritta all'Albo Imprese IVASS (Elenco I) il 3.1.08 al n. I.00066. C.F./P.IVA/R.I. Milano 05380900968.
Sito: www.zurich.it - Indirizzo PEC: zurich.insurance.europe@pec.zurich.it.

Con riferimento al bilancio di esercizio 2022 della Zurich Insurance Plc, il patrimonio netto è pari a 1.244 milioni di euro, formato da un capitale sociale di 8 milioni di euro e riserve patrimoniali per 1.236 milioni di euro ed è definito applicando i principi contabili irlandesi (Irish GAAP). L'indice di solvibilità di Zurich Insurance Plc, conforme alla normativa Solvency II, è del 144% e rappresenta il rapporto tra l'ammontare dei fondi propri ammissibili (EOF Eligible Own Funds) e il requisito patrimoniale di solvibilità (SCR Solvency Capital Requirement).

Per le informazioni sulla società è disponibile la relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) al seguente indirizzo: <http://www.zurich.it/avvisi-clienti/SFCRReport.htm>.

Di seguito l'ammontare del:

- requisito patrimoniale di solvibilità (SCR): 1.446 milioni di euro
- requisito patrimoniale minimo (MCR): 651 milioni di euro
- fondi propri ammissibili alla copertura dell'SCR: 2.086 milioni di euro
- fondi propri ammissibili alla copertura dell'MCR: 1.755 milioni di euro

Al contratto si applica la legge italiana.



Che cosa è assicurato?

Ad integrazione di quanto indicato del DIP, nei limiti del massimale e delle condizioni di polizza sono comprese le spese:

- di assistenza stragiudiziale;
- per l'intervento di un legale;
- per l'intervento di un perito d'ufficio (C.T.U.);
- per l'intervento di un consulente tecnico di parte;
- di giustizia;
- liquidate a favore di controparte in caso di soccombenza;
- conseguenti ad una transazione autorizzata da D.A.S.;
- di accertamenti su soggetti, proprietà, modalità e dinamica dei sinistri;
- di indagini per la ricerca di prove a difesa;
- per la redazione di denunce, querele, istanze all'Autorità Giudiziaria;
- degli arbitri e del legale intervenuti nel caso in cui una controversia debba essere deferita e risolta avanti ad uno o più arbitri;
- per il contributo unificato, se non rimborsato dalla controparte.

Inoltre, in caso di interrogatorio, arresto o procedimento penale all'estero, in uno dei Paesi ove la garanzia è operante, la Compagnia assicura:

- le spese per l'assistenza di un interprete, **entro il limite massimo di 10 ore lavorative;**
- le spese relative a traduzioni di verbali o atti del procedimento, **entro il limite massimo di € 1.000,00;**

- l'anticipo della cauzione, disposta dall'Autorità competente, **entro il limite massimo di € 10.000,00**. L'importo della cauzione verrà anticipato da parte di D.A.S. a condizione che venga garantita a D.A.S. stessa la restituzione di tale importo con adeguate garanzie bancarie o analoghe.

L'importo anticipato dovrà essere restituito a D.A.S. entro 60 giorni dalla sua erogazione, trascorsi i quali D.A.S. conteggerà gli interessi al tasso legale corrente.

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

Non sono previste opzioni con riduzione di premio.

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

<p>Garanzia Medico o Operatore sanitario dipendente</p>	<p>Acquistabile solo in abbinamento alla garanzia Vita Privata:</p> <ul style="list-style-type: none"> • se il contraente svolge un'attività dipendente in qualità di medico o operatore sanitario, può assicurare le vertenze individuali nascenti dal suo contratto di lavoro, compresa l'eventuale azione di rivalsa che il datore di lavoro intenda esercitare nei suoi confronti, per ottenere il risarcimento di quanto pagato a terzi. Sono inoltre assicurati i procedimenti penali originati da atti o fatti connessi all'attività lavorativa subordinata.
<p>Patente a punti</p>	<p>Acquistabile solo in abbinamento alla garanzia Circolazione stradale e/o Ritiro Patente.</p> <p>Qualora l'assicurato, in conseguenza di violazioni di articoli del Nuovo Codice della Strada avvenute successivamente all'acquisto della garanzia, subisca una decurtazione dei punti dal documento di guida, la Compagnia sosterrà:</p> <ul style="list-style-type: none"> • il rimborso, fino ad un massimo di € 500,00, delle spese sostenute per la partecipazione ad un corso di aggiornamento necessario per recuperare i punti patente, organizzato da un'autoscuola o da altri soggetti autorizzati; • il rimborso, fino ad un massimo di € 1.000,00 delle spese sostenute qualora, a seguito di perdita totale dei punti patente, si renda necessario sostenere l'esame di idoneità tecnica per la revisione della stessa. Tale rimborso sarà effettuato a condizione che l'Assicurato, che ne aveva la possibilità, abbia prima partecipato ad un corso di aggiornamento per riacquistare punti; • le spese relative al ricorso contro i provvedimenti sanzionatori conseguenti alle suddette violazioni, che comportino decurtazione superiore a cinque punti, purché sussistano fondati motivi per ritenere che il ricorso stesso possa avere esito positivo.



Che cosa NON è assicurato?

<p>Soggetti e rischi esclusi</p>	<p>Ad integrazione di quanto indicato nel DIP, si precisa che:</p> <ul style="list-style-type: none"> • relativamente alla garanzia Vita privata la copertura non vale per: <ul style="list-style-type: none"> - controversie e procedimenti derivanti dalla proprietà o dalla guida di veicoli a motore; - controversie e procedimenti penali riferibili a beni immobili diversi dall'abitazione principale e da quelle secondarie o stagionali direttamente utilizzate dall'assicurato. - controversie relative all'acquisto o alla costruzione di beni immobili; - controversie relative all'acquisto di beni mobili registrati; - diritto di famiglia, delle successioni e delle donazioni salvo quanto indicato nel DIP alla sezione "Che cosa è assicurato"; - vertenze di lavoro dipendente e procedimenti penali connessi allo stesso se l'assicurato è medico o un operatore sanitario, dipendente ospedaliero e non è stata acquistata la relativa garanzia aggiuntiva; • relativamente alle garanzie Circolazione stradale la garanzia non vale se: <ul style="list-style-type: none"> - se il conducente non è abilitato alla guida, non possiede i requisiti per la guida secondo la normativa vigente o guida il veicolo con documento non regolare o non ottempera agli obblighi stabiliti nel documento stesso; - se il conducente è imputato di guida in stato di ebbrezza o sotto l'influenza di sostanze stupefacenti o psicotrope, se è imputato di fuga od omissione di soccorso o di un diverso reato commesso sotto l'influenza di sostanze stupefacenti o psicotrope; - se il veicolo non è coperto da regolare assicurazione obbligatoria R.C.A.; - se il veicolo è usato in difformità da immatricolazione.
---	---



Ci sono limiti di copertura?

Periodi di carenza, limitazioni, esclusioni e rivalse

Ad integrazione di quanto indicato nel DIP, **relativamente ai procedimenti penali per delitto doloso la garanzia vale per la tutela dei diritti dell'assicurato, purchè venga prosciolto o assolto con decisione passata in giudicato o nei suoi confronti venga emesso decreto di archiviazione.**

Sono **esclusi i casi di estinzione del reato per qualsiasi causa.**

Zurich rimborserà le spese di difesa sostenute dall'assicurato quando la sentenza sia passata in giudicato.

Zurich provvederà all'anticipo delle spese legali e/o peritali nei limiti di € 3.000,00.

Nel caso di **opposizione alle sanzioni amministrative, la garanzia vale se la somma ingiunta per singola violazione è pari o superiore a € 200,00.**

Relativamente alle **controversie di natura civile extracontrattuale relative a richieste di risarcimento di danni avanzate da terzi, la garanzia opera soltanto nel caso in cui l'assicurato abbia in corso un'assicurazione di Responsabilità Civile idonea a coprire il rischio. In tale caso la garanzia di Tutela Legale opera ad integrazione e dopo esaurimento di ciò che è dovuto dalla predetta copertura di Responsabilità Civile.**

Se tale copertura, pur regolarmente esistente, non può essere attivata o non risulta operante, la copertura di Tutela Legale opera a primo rischio.

Relativamente alle controversie di natura civile contrattuale la garanzia opera se il valore in lite è superiore ad € 200,00.

Nelle vertenze relative a contratto di lavoro dipendente, in caso di interruzione del rapporto, l'insorgenza del sinistro si identifica con la data di cessazione del rapporto di lavoro.



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?

Denuncia di sinistro

Il Contraente o l'Assicurato devono denunciare tempestivamente per iscritto il sinistro:

- preferibilmente a D.A.S., Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A.;
- subordinatamente alla Zurich.

La denuncia a D.A.S. può essere fatta con una delle seguenti modalità:

- per raccomandata a D.A.S. in Via Enrico Fermi 9/b – 37135 Verona;
- per telefono al numero 045.8378901;
- per fax al numero 045.8351023;
- tramite il sito web: www.das.it.

È opportuno inoltrare la denuncia utilizzando lo specifico modulo che si trova in calce alla Condizioni generali della polizza.

Bisogna fare una narrazione del fatto (data, luogo e cause del sinistro), trasmettendo tutti gli atti e documenti occorrenti (regolarizzandoli a proprie spese secondo le norme fiscali di bollo e di registro).

Inoltre il Contraente o l'Assicurato quando ricevono la notifica, tramite Ufficiale Giudiziario, di qualsiasi atto devono farlo pervenire alla D.A.S. o alla Zurich con la massima tempestività.

Contemporaneamente alla denuncia del sinistro il Contraente o l'Assicurato possono scegliere un legale per tutti i tipi di procedimenti/vertenze assicurati, ad eccezione della fase stragiudiziale di quelli civili che è gestita da D.A.S.

Assistenza diretta/in convenzione

Non esistono prestazioni fornite direttamente all'assicurato/contraente da enti/strutture convenzionate con Zurich.

Gestione da parte di altre imprese

Per la trattazione dei sinistri Zurich si avvale della collaborazione di D.A.S. - Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A., con sede in Verona, Via Enrico Fermi 9/B – 37135 VERONA.

Prescrizione

I diritti derivanti dal contratto di assicurazione (diversi dal diritto al pagamento delle rate di premio) si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda.

Nello specifico il diritto dell'Assicurato di avvalersi della prestazione assicurativa si prescrive in due anni dal momento in cui il diritto alla prestazione può essere fatto valere.

Dichiarazioni inesatte o reticenti	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
Obblighi dell'impresa	<p>Ricevuta la denuncia D.A.S. si riserva la facoltà di svolgere direttamente o tramite professionisti da essa incaricati, ogni possibile tentativo per una bonaria definizione della controversia.</p> <p>Se ciò non riesce e le pretese del contraente/assicurato abbiano buona possibilità di successo e, in ogni caso, quando necessiti una difesa penale, D.A.S. incarica un legale.</p> <p>In caso di divergenza di opinione fra il contraente/assicurato e D.A.S. sulle predette possibilità di successo di un Giudizio o di un ricorso al Giudice Superiore, la questione, a richiesta di una delle parti da farsi con lettera raccomandata, può essere demandata ad un arbitrato. Se la decisione dell'Arbitro è sfavorevole alcontraente/assicurato, questo potrà ugualmente procedere per proprio conto e rischio, con facoltà di ottenere da D.A.S. la refusione delle spese incontrate, e non liquidate dalla controparte, se il risultato conseguito sia più favorevole di quello in precedenza prospettato o acquisito da D.A.S.</p>



Quando e come devo pagare?

Premio	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
Rimborso	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
Sospensione	<p>Ad integrazione di quanto indicato nel DIP:</p> <ul style="list-style-type: none"> il contraente non può sospendere le garanzie tuttavia l'assicurazione resta automaticamente sospesa se il contraente non paga le rate di premio successive alla prima, a partire dalle ore 24 del 30° giorno dopo quello della scadenza e riprende vigore dalle 24 del giorno del pagamento.



Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
Risoluzione	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.



A chi è rivolto questo prodotto?

È rivolto a coloro che desiderano avere assistenza legale per tutelare la vita privata.



Quali costi devo sostenere?

- Costi di intermediazione

La quota parte percepita in media dagli Intermediari con riferimento all'intero flusso commissionale relativo al prodotto è pari al 18,85%, calcolato sul premio lordo.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	<p>I reclami devono essere inoltrati per iscritto a: Zurich Insurance Europe AG (già Zurich Insurance Plc) - Rappresentanza Generale per l'Italia Ufficio Gestione Reclami Via Benigno Crespi, 23 - 20159 Milano Fax numero: 02.2662.2243 E-mail: reclami@zurich.it PEC: reclami@pec.zurich.it</p> <p>È altresì possibile inviare il reclamo tramite il sito internet della Compagnia www.zurich.it nella sezione dedicata ai reclami.</p> <p>La Compagnia deve fornire riscontro entro il termine di 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo. Per i reclami aventi ad oggetto il comportamento degli intermediari iscritti nella sez. A e nella sez. F del RUI e dei loro dipendenti o collaboratori, il termine di riscontro di 45 giorni potrà essere esteso fino ad un massimo di 60 giorni, al fine di garantire il contraddittorio con l'intermediario interessato.</p>
All'IVASS	<p>All'IVASS vanno indirizzati i reclami:</p> <ul style="list-style-type: none">- aventi ad oggetto l'accertamento dell'osservanza delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni Private, delle relative norme di attuazione e del Codice del Consumo (relative alla commercializzazione a distanza di servizi finanziari al consumatore), da parte delle compagnie di Assicurazione e di riassicurazione, degli intermediari e dei periti assicurativi;- in caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva ad un reclamo indirizzato alla Compagnia. <p>I reclami devono essere inoltrati per iscritto a: IVASS, Via del Quirinale, 21 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it Info su: www.ivass.it</p> <p>Per la presentazione dei reclami ad IVASS può essere utilizzato il modello presente sul sito dell'Istituto di Vigilanza nella sezione relativa ai reclami, accessibile anche tramite il link presente sul sito della Compagnia www.zurich.it.</p> <p>Zurich Insurance Europe AG è una società facente parte del Gruppo Zurich Insurance Group Ltd, ha la propria sede legale a Francoforte sul Meno, Platz der Einheit 2, 60327 Frankfurt, Germania ed è sottoposta alla vigilanza di BaFin, Autorità Federale di Supervisione dei Servizi Finanziari. Zurich Insurance Europe AG svolge la propria attività assicurativa in Italia in regime di stabilimento attraverso la propria Rappresentanza Generale per l'Italia avente sede in via Benigno Crespi 23, 20159, Milano, Italia.</p> <p>Per la risoluzione delle controversie transfrontaliere è possibile presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente - individuabile al sito www.ec.europa.eu/fin-net - e chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.</p>
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali (indicare quando obbligatori):	
Mediazione	<p>Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98).</p> <p>La mediazione costituisce condizione di procedibilità per esercitare in giudizio un'azione civile relativa ad una controversia attinente ai contratti assicurativi (ad esclusione delle controversie relative al risarcimento del danno da circolazione di veicoli e natanti).</p>
Negoziazione assistita	<p>Tramite richiesta del proprio avvocato alla Compagnia.</p> <p>La convenzione di negoziazione assistita costituisce condizione di procedibilità per esercitare in giudizio un'azione civile relativa ad una controversia in materia di risarcimento del danno da circolazione di veicoli e natanti oppure ad una domanda di pagamento, a qualsiasi titolo, di somme non eccedenti € 50.000 (salvo che, in relazione a quest'ultimo caso, si tratti di controversie relative a materie già soggette alla mediazione obbligatoria).</p>
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	<p>L'arbitrato, disciplinato dagli artt. 806 e ss. del c.p.c., è attivabile o in virtù di una clausola compromissoria, se prevista all'interno del contratto (nelle condizioni generali), o attraverso la stipulazione del c.d. compromesso, un accordo volto ad attribuire agli arbitri il potere di decidere la controversia.</p> <p>Per la risoluzione delle controversie transfrontaliere è possibile presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente – individuabile al sito www.ec.europa.eu/fin-net – e chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.</p>

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA PREVEDE NEL PROPRIO SITO INTERNET UN'AREA RISERVATA (c.d. HOME INSURANCE) CON LA POSSIBILITÀ PER IL CONTRAENTE DI RICHIEDERE LE CREDENZIALI DI ACCESSO.

Glossario e Condizioni di Assicurazione



Tutela Spese legali e peritali
Vita Privata

Indice

Glossario	pag.	1 di 2
Glossario assicurativo	pag.	1 di 2
Glossario giuridico	pag.	1 di 2
Condizioni di Assicurazione	pag.	1 di 6
• Condizioni generali	pag.	1 di 6
• Oggetto dell'Assicurazione	pag.	2 di 6
• Eventi coperti dall'Assicurazione	pag.	2 di 6
• Garanzie aggiuntive	pag.	5 di 6
• Obblighi in caso di Sinistro	pag.	5 di 6
Allegato 1: modulo di denuncia Sinistro	pag.	1 di 1

Glossario

Glossario assicurativo

Annualità di Polizza – in una copertura poliennale si intende il periodo di 12 mesi decorrenti dalla data di effetto della copertura (es. 12/3/2012 -12/03/2013).

Assicurazione/Contratto – il contratto di assicurazione.

Assicurato – colui a favore del quale opera la garanzia assicurativa.

Carenza Assicurativa – il periodo dove non c'è copertura contrattuale.

Caso assicurativo/Sinistro – la controversia o il procedimento per i quali è prestata l'Assicurazione.

Compagnia/Assicuratore – è la Società Assicuratrice, ovvero Zurich Insurance Europe AG (già Zurich Insurance Plc), Rappresentanza Generale per l'Italia.

Contraente – il soggetto che stipula il contratto nell'interesse proprio e/o di altre persone.

Copertura – il contenuto delle garanzie individuato nelle Condizioni di Assicurazione alla voce "Eventi coperti dall'Assicurazione".

Indennizzo – la somma dovuta dalla Compagnia all'Assicurato in caso di Sinistro.

Intermediario assicurativo – la persona fisica o la società, iscritta nel registro unico elettronico degli intermediari assicurativi (RUI) di cui all'articolo 109 del D.lgs. 7 settembre 2005, n. 209, che svolge a titolo oneroso l'attività di intermediazione assicurativa.

Libro Unico del Lavoro – registro nel quale vengono iscritti i lavoratori subordinati a tempo determinato e indeterminato, i lavoratori interessati a collaborazioni coordinate e continuative anche a progetto, i lavoratori somministrati o interinali.

Massimale – la somma entro la quale la Società risponde per ogni Caso assicurativo/Sinistro.

Polizza – il documento che prova il Contratto di Assicurazione.

Premio – il corrispettivo dovuto alla Compagnia a fronte del Rischio assunto in garanzia.

Reclamante – Un soggetto che sia titolato a far valere il diritto alla trattazione del Reclamo da parte dell'impresa di assicurazione, ad esempio il Contraente, l'Assicurato, il Beneficiario e il danneggiato.

Reclamo – Una dichiarazione di insoddisfazione nei confronti di una impresa di assicurazione relativa a un contratto o a un servizio assicurativo. Non sono considerati reclami le richieste di informazioni o di chiarimenti, le richieste di ri-

sarcimento danni o di esecuzione del contratto.

I Delitti si dividono poi, in base all'elemento psicologico, in dolosi, preterintenzionali e colposi, mentre nelle contravvenzioni la volontà è irrilevante.

Società – l'Impresa D.A.S. – Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A., con sede in Verona - Via Enrico Fermi 9/b – 37135 Verona, Tel. 045/8378901 - Fax 045/8351023, sito web: das.it, alla quale la Compagnia ha scelto di affidare la gestione e la liquidazione dei Sinistri a norma del D. Lgs. N° 209 del 7 Settembre 2005 – Titolo XI, Capo II, Art.163 e Art 164, nel testo chiamata D.A.S.

Valore in lite – il valore del contendere.

Glossario giuridico

Arbitrato – è una procedura alternativa al ricorso alla giurisdizione civile ordinaria, che le parti possono adire per definire una controversia o evitarne l'insorgenza.

Assistenza stragiudiziale – è quella attività che viene svolta al fine di comporre qualsiasi vertenza prima del ricorso al giudice o per evitarlo.

Contravvenzione – è un reato (vedi alla voce Reati).

Nelle contravvenzioni non si considera l'elemento psicologico e cioè la volontarietà di chi lo ha commesso:

per la legge è irrilevante se il fatto è stato commesso volontariamente o involontariamente. Le contravvenzioni sono punite con l'arresto e/o l'ammenda.

Danno extracontrattuale – è il danno ingiusto derivante dal Fatto illecito: quello del derubato, dell'ospite che scivola sulle scale sdrucchiolevoli. Tra danneggiato e responsabile non esiste alcun rapporto contrattuale o, se esiste, non ha alcun nesso con l'evento dannoso.

Delitto colposo – è solo quello espressamente previsto come tale (e a tale titolo contestato) dalla legge penale commesso per negligenza, imperizia, imprudenza o inosservanza di leggi, ma senza volontà né intenzione di causare l'evento lesivo.

Delitto doloso – è doloso, o secondo l'intenzione, qualsiasi delitto all'infuori di quelli espressamente previsti dalla legge come colposi o preterintenzionali.

Delitto preterintenzionale – si ha delitto preterintenzionale, o oltre l'intenzione, quando l'evento dannoso risulta più grave di quello voluto.

Diritto civile – è il complesso di norme che regola i rapporti tra privati (aziende o persone): quando nasce un contrasto tra due soggetti privati questi si rivolgono al giudice perché, in base al Diritto civile, decida chi ha ragione e chi ha torto. Nelle cause civili il giudice decide esclusivamente sulla base degli elementi forniti dalle parti ed è stabilito che chi afferma qualcosa è tenuto a provarlo.

Diritto penale – è il complesso di norme stabilito per la tutela della collettività contro i comportamenti dannosi dei singoli.

La responsabilità che deriva dalla violazione della legge pena-

le può essere addebitata solo a persone fisiche, a differenza di quella derivante dalla violazione della legge civile (vedi alla voce Diritto civile) che si può attribuire sia a persone fisiche che a persone giuridiche. Mentre nelle cause civili le parti sono soggetti privati, nei processi penali è lo Stato che promuove il processo stesso, poiché questo si svolge nell'interesse della collettività. Ne consegue che mentre nella causa civile chi perde viene generalmente condannato a pagare tutte le spese, nel processo penale l'imputato dovrà comunque pagare le spese della sua difesa, anche se assolto, ma non quelle di giustizia (vedi alla voce relativa) che invece si accollerà lo Stato.

Fatto illecito – non è inadempimento, ossia violazione di un obbligo contrattuale assunto nei confronti di soggetti particolari.

Il Fatto illecito consiste nella inosservanza di una norma di legge posta a tutela della collettività o in un comportamento che violi un diritto assoluto dei singoli.

Insorgenza (del Sinistro) – coincide con il momento in cui inizia la violazione anche presunta di una norma di legge o di Contratto.

- nel **penale**: il momento in cui sarebbe stato commesso il Reato; si ricava dalla informazione di garanzia e non ha nulla a che fare con la data di notificazione di quest'ultima
- nell'**Extracontrattuale**: il momento in cui si verifica l'evento dannoso, indipendentemente dalla data di richiesta del Risarcimento;
- nel **Contrattuale**: il momento in cui una delle parti avrebbe posto in essere il primo comportamento in violazione di norme contrattuali.

Lesioni personali colpose (articolo 590 C.P.) – commette Reato di lesioni personali colpose chi, senza volontà, provoca lesioni ad una persona.

Omicidio colposo (articolo 589 C.P.) – commette Reato di omicidio colposo chi, senza volontà ed intenzione, provoca la morte di una persona.

Oneri fiscali (a carico dell'Assicurato) – spese di bollatura di documenti da produrre in giudizio o di trascrizione, registrazione di atti (sentenze, decreti, ecc.).

Procedimento penale – inizia con la contestazione di presunta violazione di norme penali che viene notificata alla persona mediante informazione di garanzia. Questa contiene

l'indicazione della norma violata ed il titolo (colposo – doloso – preterintenzionale) del Reato ascritto. Per la garanzia di Polizza, è essenziale la contestazione iniziale (prima del giudizio vero e proprio), salvo quanto previsto per la garanzia aggiuntiva "Procedimenti penali per delitti dolosi".

Reato – violazione di norme penali. I reati si distinguono in delitti e contravvenzioni e comportano pene diverse, detentive e/o pecuniarie (Per Delitti: reclusione, multa. Per Contravvenzioni: arresto, ammenda).

Sanzione amministrativa – misura che l'ordinamento adotta per colpire un illecito amministrativo. È quindi solo impropriamente che le Sanzioni amministrative si definiscono Contravvenzioni, che invece sono veri e propri Reati (vedi alla voce relativa). Può colpire sia le persone fisiche che le persone giuridiche. Può consistere nel pagamento di una somma di denaro oppure nella sospensione o decadenza da licenze o concessioni o espulsioni da determinati istituti pubblici. La competenza a comminare la Sanzione amministrativa di solito è dell'Autorità amministrativa ma in alcuni casi viene comminata dall'Autorità giudiziaria.

Spese di giustizia – sono le spese del processo che, in un Procedimento penale, il condannato deve pagare allo Stato. Nel giudizio civile invece le spese della procedura vengono pagate dalle parti, contemporaneamente allo svolgimento degli atti processuali e, a conclusione del giudizio, il soccombente è condannato a rifonderle.

Spese di soccombenza – sono le spese che la parte che perde una causa civile dovrà pagare alla parte vittoriosa. Il giudice decide se e in che misura tali spese devono essere addebitate a una delle parti (vedi alla Voce Diritto civile).

Spese peritali – sono quelle relative all'opera del perito nominato dal giudice (C.T.U.- consulente tecnico di ufficio) o dalle parti (C.T.P. - consulente di parte).

Transazione – accordo con il quale le parti, facendosi reciproche concessioni, pongono fine ad una lite tra di loro insorta o la prevengono.

Vertenza contrattuale – controversia insorta in merito ad esistenza, validità, esecuzione di patti, accordi, contratti precedentemente conclusi tra le parti, anche oralmente, con inadempimento delle relative obbligazioni.

Condizioni di Assicurazione

Condizioni generali

Articolo 1

Pagamento del premio e decorrenza della garanzia

L'Assicurazione ha effetto dalle ore 24 del giorno indicato in Polizza se il Premio o la prima rata di Premio sono stati pagati, altrimenti ha effetto dalle ore 24 del giorno del pagamento, salvo le limitazioni previste dall'art. 21. Se il Contraente non paga i Premi o le rate di Premio successive, l'Assicurazione resta sospesa dalle ore 24 del 30° giorno dopo quello della scadenza e riprende vigore dalle ore 24 del giorno del pagamento, ferme le successive scadenze ed il diritto della Compagnia al pagamento dei Premi scaduti ai sensi dell'art. 1901 del Codice Civile. Il Premio è sempre determinato per periodi di Assicurazione di un anno, salvo il caso di Contratti di durata inferiore ed è interamente dovuto anche se ne sia stato concesso il frazionamento in più rate.

I Premi devono essere pagati all'Intermediario assicurativo al quale è assegnata la polizza oppure alla Compagnia.

Articolo 2

Anticipata risoluzione del contratto - recesso in caso di sinistro

Dopo la denuncia di ogni Sinistro liquidabile a termini di Polizza e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto dell'Indennizzo, il Contraente o la Compagnia possono recedere dal Contratto con preavviso di 30 giorni da darsi mediante lettera raccomandata. In caso di recesso esercitato dalla Compagnia, quest'ultima, entro 15 giorni dalla data di efficacia del recesso, rimborsa al Contraente il doppio della parte di Premio imponibile relativa al periodo di Rischio non corso.

Recesso dalla polizza poliennale e inapplicabilità dell'articolo 1899 c.c.

La copertura assicurativa non gode dello sconto sulla poliennalità ex art. 1899 c.c. atteso che nel corso di ogni Annualità di Polizza l'Assicurato ha facoltà di recedere dal contratto assicurativo senza oneri dando un preavviso di 60 giorni e con effetto alla scadenza dell'Annualità di Polizza in corso. *La comunicazione di recesso deve essere inviata nei termini previsti alla Compagnia e/o all'Intermediario a cui è assegnata la polizza per iscritto a mezzo lettera raccomandata. La Compagnia provvederà a rimborsare la parte di Premio imponibile relativa al periodo di Rischio non corso.*

La facoltà di recedere concessa all'Assicurato non prevale sugli eventuali obblighi a carico del Contraente/Assicurato derivanti dalla presenza di una clausola di vincolo richiesta dallo stesso Contraente/Assicurato.

In caso di copertura poliennale la Compagnia conserva la facoltà di recedere dal contratto assicurativo in ogni Annualità di Polizza ai medesimi termini e condizioni riconosciuti all'Assicurato in forza dell'inapplicabilità dell'art. 1899 c.c.

Articolo 3

Modifiche dell'assicurazione

Le eventuali modificazioni dell'Assicurazione devono essere provate per iscritto.

Articolo 4

Proroga dell'assicurazione

In mancanza di disdetta, mediante lettera raccomandata spedita almeno 30 giorni prima della scadenza, l'Assicurazione di durata non inferiore ad un anno è prorogata di un anno e così successivamente.

Articolo 5

Indicizzazione

Qualora in Polizza venga contrassegnata la casella relativa all'indicizzazione, le somme assicurate, il Premio, nonché gli eventuali massimi risarcimenti e limiti di garanzia – se espressi in cifra assoluta – sono collegati al “numero indice nazionale generale dei prezzi al consumo per famiglie di operai ed impiegati” pubblicato dall'Istituto Centrale di Statistica, in conformità a quanto segue:

- alla Polizza è assegnato come riferimento iniziale l'indice del mese di giugno dell'anno solare antecedente quello della sua data di effetto;
- alla scadenza di ogni rata annua si effettua il confronto tra l'indice iniziale di riferimento e l'indice del mese di giugno dell'anno solare precedente quello di detta scadenza;
- l'aumento o la riduzione decorrono dalla scadenza della rata annua.

È in facoltà di ciascuna delle Parti di rinunciare all'adeguamento della Polizza qualora l'indice superi del 100% quello inizialmente stabilito. In tal caso, le somme assicurate ed il Premio resteranno quelli risultanti dall'ultimo adeguamento.

Articolo 6

Altre assicurazioni

Il Contraente e/o l'Assicurato devono dare avviso scritto alla Compagnia dell'esistenza e/o della successiva stipulazione di altre assicurazioni per lo stesso Rischio, ai sensi dell'art. 1910 del Codice Civile. In caso di Sinistro deve essere dato avviso a tutte le Compagnie assicuratrici interessate, indicando a ciascuna di esse il nome delle altre.

L'omissione dolosa delle comunicazioni di cui sopra consentirà alla Compagnia di non corrispondere l'Indennizzo.

Articolo 7

Oneri fiscali

Gli oneri fiscali e parafiscali relativi all'assicurazione sono a carico del Contraente.

Articolo 8

Assicurazione per conto altrui

Qualora la presente Assicurazione sia stipulata per conto altrui, gli obblighi derivanti dalla Polizza devono essere assolti dal Contraente, salvo quelli che per loro natura non possono essere assolti che dall'Assicurato, così come disposto dall'art. 1891 del Codice Civile.

Articolo 9

Aggravamento del rischio

Il Contraente deve dare comunicazione scritta alla Compagnia di ogni aggravamento del Rischio.

Gli aggravamenti di Rischio non noti o non accettati dalla Compagnia possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo nonché la stessa cessazione dell'Assicurazione ai sensi dell'art. 1898 del Codice Civile.

Articolo 10

Diminuzione del rischio

Nel caso di diminuzione del Rischio la Compagnia è tenuta a ridurre il Premio o le rate di Premio successive alla comunicazione dell'Assicurato/Contraente ai sensi dell'art. 1897 del Codice Civile e rinuncia al relativo diritto di recesso.

Articolo 11

Rinvio alle norme di legge

Per tutto quanto non è contrattualmente regolato valgono le norme di legge.

Oggetto dell'Assicurazione

Articolo 12

Oggetto dell'Assicurazione

La Compagnia assicura il Rischio dell'assistenza stragiudiziale e giudiziale che si renda necessaria per la tutela dei diritti dell'Assicurato, *nei limiti del Massimale e delle Condizioni di Polizza.*

Sono comprese le spese:

- di assistenza stragiudiziale;
- per l'intervento di un legale;
- per l'intervento di un perito d'ufficio (C.T.U.);
- per l'intervento di un consulente tecnico di parte;
- di giustizia;
- liquidate a favore di controparte in caso di soccombenza;
- conseguenti ad una transazione autorizzata da D.A.S.;
- di accertamenti su soggetti, proprietà, modalità e dinamica dei sinistri;
- di indagini per la ricerca di prove a difesa;
- per la redazione di denunce, querele, istanze all'Autorità Giudiziaria;
- degli arbitri e del legale intervenuti nel caso in cui una controversia debba essere deferita e risolta avanti ad uno o più arbitri;
- per il contributo unificato, se non rimborsato dalla controparte.

Inoltre, in caso di interrogatorio, arresto o procedimento penale all'estero, *in uno dei Paesi ove la garanzia è operante*, la Compagnia assicura:

- le spese per l'assistenza di un interprete, *entro il limite massimo di 10 ore lavorative*;
- le spese relative a traduzioni di verbali o atti del procedimento, *entro il limite massimo di 1.000,00 euro*;
- l'anticipo della cauzione, disposta dall'Autorità competente, *entro il limite massimo di 10.000,00 euro*.
L'importo della cauzione verrà anticipato da parte di

D.A.S. a condizione che venga garantita a D.A.S. stessa la restituzione di tale importo con adeguate garanzie bancarie o analoghe. L'importo anticipato dovrà essere restituito a D.A.S. entro 60 giorni dalla sua erogazione, trascorsi i quali D.A.S. conteggerà gli interessi al tasso legale corrente.

Articolo 13

Estensione territoriale

Per tutte le coperture, le garanzie riguardano i sinistri che insorgano e debbano essere processualmente trattati ed eseguiti:

- *in tutti gli Stati dell'UE, Svizzera, Principato di Monaco, Liechtenstein, Città del Vaticano e Repubblica di San Marino nell'ipotesi di procedimento penale o civile;*
- *in tutti gli Stati dell'UE, Svizzera, Principato di Monaco, Liechtenstein, Città del Vaticano, Repubblica di San Marino e nei Paesi Extraeuropei che si affacciano sul Bacino del Mar Mediterraneo nell'ipotesi di diritto al risarcimento relativo alle garanzie "Circolazione Stradale" e "Ritiro della Patente".*

Eventi coperti dall'Assicurazione

(valgono quelli indicati sulla scheda di polizza)

Articolo 14

Vita Privata

Con riferimento all'Articolo 12, la garanzia riguarda la tutela dei diritti dell'Assicurato, *nell'ambito della sua vita privata e della sua attività lavorativa subordinata qualora:*

- a) subisca danni extracontrattuali dovuti a fatto illecito di terzi;
- b) debba sostenere controversie relative a richieste di risarcimento di danni extracontrattuali avanzate da terzi, in conseguenza di un suo presunto comportamento illecito. *Tale garanzia opera soltanto nel caso in cui l'Assicurato abbia in corso un'assicurazione di Responsabilità Civile idonea a coprire il Sinistro.*
In tal caso, la garanzia opera ad integrazione e dopo esaurimento di ciò che è dovuto dalla predetta Copertura, per Spese di resistenza e soccombenza, ai sensi dell'art. 1917 del Codice Civile. Nel caso in cui la polizza di RC verso terzi, pur regolarmente esistente, non possa essere attivata in quanto non operante, la presente garanzia opera in primo rischio.
L'Assicurato è tenuto a dichiarare alla Società, al momento della denuncia di Sinistro, l'esistenza e l'operatività o meno della suddetta Polizza di Responsabilità Civile e, a seguito di semplice richiesta da parte della Società, ad esibirne copia;
- c) sia sottoposto a procedimento penale per delitto colposo o per contravvenzione; sono compresi i procedimenti penali per delitto colposo o per contravvenzione derivanti da violazioni in materia fiscale ed amministrativa;
- d) sia sottoposto a procedimento penale per delitto doloso, *purché venga prosciolto o assolto con decisione passata in*

giudicato o nei suoi confronti venga emesso decreto di archiviazione, fermo restando l'obbligo per l'Assicurato di denunciare il Sinistro nel momento in cui ha inizio il procedimento penale.

In tal caso la Compagnia rimborserà le spese di difesa sostenute quando la sentenza sia passata in giudicato. Sono esclusi i casi di estinzione del Reato per qualsiasi causa.

La Compagnia provvederà all'anticipo delle spese legali e/o peritali nei limiti di 3.000,00 euro, in attesa della definizione del giudizio. In caso di mancanza di assoluzione o proscioglimento o archiviazione, con provvedimento definitivo, l'Assicurato sarà tenuto a rimborsare quanto anticipato.

- e) debba sostenere controversie di diritto civile di natura contrattuale, per le quali il Valore in lite sia superiore a 200,00 euro.

Tra le varie controversie di natura contrattuale sono comprese:

- le controversie nascenti dal contratto di lavoro dipendente dell'Assicurato, anche con Ente Pubblico;
- le controversie con gli Istituti di Credito;
- le controversie relative all'acquisto di beni;
- le controversie con gli artigiani/commercianti.

Relativamente agli immobili ad uso abitativo purché direttamente utilizzati dalle persone assicurate sono comprese:

- le controversie relative alla locazione, al diritto di proprietà o ad altri diritti reali;
- le controversie relative alla manutenzione, ordinaria o straordinaria, o alla ristrutturazione, con o senza ampliamento di volumi;
- le controversie relative alla vendita di beni immobili;
- le controversie aventi per oggetto vizi occulti manifestatisi successivamente all'acquisto di beni immobili.

Le garanzie si intendono riferite anche alle pertinenze connesse alle suddette abitazioni.

- f) debba presentare ricorso gerarchico e/o opposizione al Giudice Ordinario di primo grado competente avverso una sanzione amministrativa comminata dall'Autorità preposta. *Nei casi di sanzione relativa al solo pagamento di una somma di denaro, la garanzia vale allorché la somma ingiunta, per singola violazione, sia pari o superiore a 200,00 euro;*

- g) debba avere assistenza nei seguenti Atti di Volontaria Giurisdizione:

- ricorso per la separazione consensuale tra i coniugi e conseguente domanda di divorzio. La garanzia viene prestata per i matrimoni celebrati in Italia a condizione che il ricorso sia presentato congiuntamente dai coniugi Assicurati, tramite l'assistenza di un unico legale scelto di comune accordo tra i coniugi e approvato dalla Compagnia.

L'eventuale conseguente domanda di divorzio verrà garantita, sempre tramite l'assistenza di un unico legale scelto di comune accordo tra i coniugi e approvato dalla Compagnia, a condizione che la separazione consensuale si sia verificata in vigenza del presente Contratto

e che essa abbia dato luogo ad un Sinistro gestito dalla Società ed inoltre a condizione che vi sia stata la continuità della copertura assicurativa nel periodo che intercorre tra l'omologazione della separazione consensuale e la domanda di divorzio. Il Sinistro si considera unico a tutti gli effetti;

- istanza di interdizione o inabilitazione, oppure di revoca di tali provvedimenti (Artt. 417 e 429 Cod. Civ.) di un parente o di un congiunto;
- istanza di dichiarazione di assenza o morte presunta (Artt. 49 e 58 Cod. Civ.) o di dichiarazione di esistenza (Art. 67 Cod. Civ.) di un parente o congiunto.

La garanzia relativa agli Atti di Volontaria Giurisdizione di cui al presente paragrafo g) inizia a decorrere trascorsi due anni dalla stipula del Contratto.

Le garanzie di cui al presente articolo 14, operano, poi, anche per gli eventi che coinvolgono l'Assicurato nella veste di ciclista, pedone o trasportato su qualunque mezzo.

Persone assicurate

L'Assicurato, le persone registrate nello Stato di Famiglia dell'Assicurato ed i conviventi che risultino da riscontro anagrafico.

Articolo 15

Circolazione stradale

La garanzia riguarda la tutela dei diritti dell'Assicurato qualora, a causa di eventi connessi alla proprietà o alla guida di veicoli a motore o per eventi che lo coinvolgano in veste di ciclista, pedone o trasportato su qualsiasi mezzo:

- a) subisca danni extracontrattuali conseguenti a fatto illecito di terzi;
- b) sia sottoposto a procedimento penale per delitto colposo o contravvenzione;
- c) debba presentare ricorso contro il provvedimento che lo ha privato del documento di guida, adottato in conseguenza diretta ed esclusiva di evento della circolazione che abbia provocato la morte o lesioni a persone;
- d) debba presentare istanza per ottenere il dissequestro del veicolo coinvolto in un incidente stradale con terzi;
- e) debba sostenere controversie di diritto civile di natura contrattuale, per le quali il valore in lite sia superiore a 200,00 euro.
- f) La garanzia riguarda la tutela dei diritti dell'Assicurato anche qualora debba presentare ricorso al Prefetto e/o opposizione al Giudice Ordinario di primo grado competente, contro l'Ordinanza - Ingiunzione di pagamento di una somma di denaro quale Sanzione amministrativa. *Tale garanzia vale solo quando l'applicazione di detta sanzione sia connessa ad un incidente stradale, per il quale operino le garanzie previste dalla garanzia "Circolazione stradale" lett. a) o b), purché detta sanzione riguardi una violazione dalla quale dipende l'attribuzione della responsabilità dei soggetti coinvolti nel Sinistro o la ripartizione del grado della colpa.*

Persone assicurate

Le persone componenti il nucleo familiare dell'Assicurato al-

la guida di veicoli di loro o altrui proprietà, i conducenti autorizzati alla guida dei veicoli di proprietà dei componenti del nucleo familiare ed i trasportati sui veicoli da loro condotti.

Articolo 16

Garanzia Navigazione

Le garanzie previste al precedente art. 15 operano anche in relazione alla proprietà o guida del natante/imbarcazione con potenza non superiore a 100 CV, identificato in Polizza.

Articolo 17

Garanzia Ritiro patente

La garanzia riguarda la tutela dei diritti dell'Assicurato qualora sia coinvolto in un incidente della circolazione stradale che abbia provocato morte o lesioni personali (artt. 589 e 590 Codice Penale) e comprende:

- a) la difesa penale in procedimenti per omicidio o lesioni colpose;
- b) l'assistenza in sede di interrogatorio avanti l'organo di Polizia inquirente;
- c) l'attività necessaria per ottenere il dissequestro del veicolo;
- d) il ricorso avverso l'eventuale provvedimento di sospensione della patente.

In estensione a quanto previsto al paragrafo "Estensione Territoriale", le suddette garanzie valgono per i sinistri che si verificano e che debbano essere processualmente trattati ed eseguiti in tutti gli Stati dell'UE, Svizzera, Principato di Monaco, Liechtenstein e nei Paesi Extraeuropei che si affacciano sul Bacino del Mar Mediterraneo.

Si comprendono inoltre:

- e) la copertura, mediante la corresponsione a rate mensili posticipate della Diaria prevista in Polizza, del Rischio del ritiro temporaneo della patente, in esecuzione di provvedimento dell'Autorità italiana *che sia conseguenza diretta ed esclusiva dell'incidente di cui sopra; tale garanzia opera solo se l'Assicurato viene prosciolto o assolto da eventuali imputazioni del Reato di fuga o di omissione di soccorso e, in caso di presunta violazione del Nuovo Codice della Strada, solo successivamente alla revoca della relativa Sanzione amministrativa.*
- f) *la corresponsione del 50% della Diaria convenuta, alle medesime condizioni, fino ad un massimo di 5.200,00 euro ove un'Autorità straniera prenda per gli eventi sopra previsti alla lettera e) provvedimento analogo per il proprio territorio.*

Articolo 18

Consulenza legale telefonica

Ad integrazione delle garanzie, la Compagnia garantisce un servizio di Consulenza telefonica nell'ambito delle materie previste in polizza, tramite il numero verde 800.34.55.43.

L'Assicurato potrà telefonare nell'orario d'ufficio per ottenere:

- consulenza legale;
- chiarimenti su leggi, decreti e normativa vigenti;
- consultazione preventiva ed assistenza, nel caso in cui l'Assicurato debba prestare testimonianza davanti agli Organi di polizia o della Magistratura Inquirente oppure in un procedimento civile e/o penale.

Articolo 19

Eventi esclusi dall'assicurazione

Esclusioni comuni a tutte le garanzie

La garanzia non vale per:

- *danni subiti per disastro ecologico, atomico, radioattivo;*
- *controversie derivanti dalla proprietà o dalla guida di mezzi nautici a motore o aerei a motore, fatta eccezione per quanto disposto dalle garanzie che riguardano la circolazione;*
- *materia fiscale ed amministrativa salvo quanto espressamente previsto in Polizza.*

Esclusioni specifiche per la garanzia Vita Privata

- *controversie e procedimenti penali derivanti dalla proprietà o dalla guida di veicoli a motore;*
- *controversie e procedimenti penali riferibili a beni immobili diversi dall'abitazione principale e da quelle secondarie o stagionali dell'Assicurato da lui direttamente utilizzate;*
- *controversie relative all'acquisto o alla costruzione di beni immobili;*
- *controversie relative all'acquisto di beni mobili registrati;*
- *diritto di famiglia, delle successioni e delle donazioni, fatta eccezione per quanto previsto all'art. 14 comma g);*
- *vertenze di lavoro dipendente e procedimenti penali allo stesso connessi quando l'Assicurato sia un operatore medico o sanitario, dipendente ospedaliero.*

Esclusioni specifiche per la Circolazione stradale.

La garanzia non vale se:

- *il conducente non è abilitato o non è in possesso dei requisiti alla guida secondo la normativa vigente, oppure guida il veicolo con documento non regolare o diverso da quello prescritto o non ottempera agli obblighi stabiliti nello stesso; se tuttavia il conducente non ha ancora ottenuto il documento di guida, o è munito di documento scaduto, ma ottiene il rilascio o il rinnovo dello stesso entro i 60 giorni successivi al sinistro, la garanzia diventa operante;*
- *il conducente è imputato di guida in stato di ebbrezza o sotto l'influenza di sostanze stupefacenti o psicotrope ovvero gli sono state applicate le sanzioni ai sensi degli artt. 186 e 187 C.d.S., o se è imputato di fuga od omissione di soccorso (art. 189 C.d.S.), o di un diverso reato se questo è stato commesso in stato di ebbrezza, sotto l'influenza di sostanze stupefacenti o psicotrope, o con omissione di soccorso. Qualora il conducente venga successivamente prosciolto o assolto dall'imputazione di guida in stato di ebbrezza o sotto l'influenza di sostanze stupefacenti o psicotrope o di fuga od omissione di soccorso, verranno riattivate le garanzie di Polizza quando la sentenza sia passata in giudicato e purché non vi sia stata estinzione del reato per qualsiasi causa;*
- *il veicolo non è coperto da regolare Assicurazione obbligatoria R.C.A.;*
- *il veicolo è usato in difformità da immatricolazione.*

Garanzie aggiuntive

(valide solo se espressamente richiamate in polizza)

Articolo 20

A) Garanzia aggiuntiva Medico o Operatore sanitario dipendente

In deroga a quanto previsto all'art. 19 Eventi esclusi dall'assicurazione, la garanzia viene prestata anche per le vertenze individuali nascenti dal contratto di lavoro dipendente dell'Assicurato, compresa l'eventuale azione di rivalsa che il datore di lavoro, Ente Pubblico o Privato, intenda esercitare nei suoi confronti, per ottenere il risarcimento di quanto pagato a terzi ed inoltre per i procedimenti penali originati da atti o fatti connessi all'attività lavorativa subordinata.

La garanzia è inoltre estesa all'ambito dell'eventuale attività professionale intramuraria svolta dalle persone assicurate. *La presente garanzia opera esclusivamente a favore delle persone indicate in polizza, purché sia stato pagato il relativo premio.*

B) Patente a punti

Qualora le Persone assicurate, in conseguenza di violazioni di articoli del Nuovo Codice della Strada avvenute successivamente all'acquisto della garanzia, subiscano una decurtazione dei punti dal documento di guida, la Compagnia riconoscerà:

- il rimborso, *fino ad un massimo di 500,00 euro*, delle spese sostenute per la partecipazione ad un corso di aggiornamento necessario per recuperare i punti patente, organizzato da un'Autoscuola o da altri soggetti autorizzati;
- il rimborso, *fino ad un massimo di 1.000,00 euro*, delle spese sostenute qualora, a seguito di perdita totale dei punti patente, si renda necessario sostenere l'esame di idoneità tecnica per la revisione della stessa. *Tale rimborso sarà effettuato a condizione che l'Assicurato, che ne aveva la possibilità, abbia prima partecipato ad un corso di aggiornamento per riacquistare punti;*
- *le spese relative al ricorso contro i provvedimenti sanzionatori conseguenti alle suddette violazioni, che comportino decurtazione superiore a cinque punti, purché sussistano fondati motivi per ritenere che il ricorso stesso possa avere esito positivo.*

Persone assicurate

Le persone componenti il nucleo familiare dell'Assicurato alla guida di veicoli di loro o altrui proprietà per le quali sia stato pagato il relativo premio, i conducenti autorizzati alla guida dei veicoli, identificati in polizza, di proprietà dei componenti del nucleo familiare ed i trasportati sui veicoli da loro condotti.

Obblighi in caso di Sinistro

Articolo 21

Insorgenza del Sinistro – operatività della garanzia assicurativa

Il Sinistro s'intende insorto e quindi verificato nel momento in cui l'Assicurato, la Controparte o un terzo si assumono

aver posto in essere la prima infrazione di una disposizione di legge o il primo inadempimento di una previsione di contratto.

La garanzia assicurativa riguarda i sinistri che insorgono:

- *dalle ore 24 del giorno di stipulazione della Polizza, se si tratta di risarcimento di danni extracontrattuali o di procedimento penale o di ricorso/opposizione a Sanzioni amministrative;*
- *trascorsi 90 giorni dalla stipulazione della Polizza, negli altri casi.*

Qualora la polizza sostituisca analoga copertura, la carenza decorre dalla data di effetto della polizza sostituita.

Se il Contratto è emesso in sostituzione di analogo Contratto precedentemente in essere per il medesimo Rischio e *purché il Contratto abbia avuto una durata minima di 90 giorni, la garanzia riguarda i Sinistri che insorgono dalle ore 24 del giorno di stipulazione del nuovo Contratto.*

Nelle vertenze relative a contratto di lavoro dipendente, in caso di interruzione del rapporto, l'insorgenza del sinistro si identifica con la data di cessazione del rapporto di lavoro.

La garanzia non viene prestata per i Sinistri relativi a contratti, obbligazioni, patti ed accordi comunque denominati per i quali, al momento della stipulazione della Polizza, fosse già stata data disdetta o esercitato il recesso o la cui rescissione, risoluzione, annullamento, dichiarazione di nullità od inefficacia o modificazione fossero già state chieste da una delle Parti.

Il Sinistro si intende unico a tutti gli effetti, in presenza di:

- *vertenze promosse da o contro più persone assicurate ed aventi per oggetto domande identiche o connesse;*
- *procedimenti, anche di natura diversa, dovuti al medesimo evento-fatto, nei quali siano coinvolte una o più persone assicurate. In tal caso la garanzia verrà prestata a favore dell'Assicurato contraente.*

Articolo 22

Denuncia di sinistro

In caso di Sinistro l'Assicurato deve darne tempestiva comunicazione alla Compagnia, trasmettendo tutti gli atti e documenti occorrenti, regolarizzandoli a proprie spese secondo le norme fiscali di bollo e di registro.

La denuncia, corredata dai relativi documenti, può essere inviata direttamente a D.A.S. in via Enrico Fermi 9/b – 37135 Verona, Tel. 045/8378901 - Fax 045/8351023, sito web: das.it, utilizzando lo specifico modulo.

I Sinistri denunciati oltre due anni dal momento in cui poteva essere fatto valere il diritto alla prestazione, comporteranno per l'Assicurato la prescrizione del diritto alla garanzia, ex art. 2952 C.C..

L'Assicurato dovrà far pervenire a D.A.S. o a Zurich notizia di ogni atto a lui notificato tramite Ufficiale Giudiziario con la massima tempestività.

Articolo 23

Scelta del legale

Contemporaneamente alla denuncia del Sinistro, l'Assicurato ha facoltà di scegliere un legale in tutti i tipi di procedimenti/vertenze assicurati, ad eccezione dell'eventuale fase stragiudiziale di quelli civili, che sarà gestita da DAS nei

termini indicati al successivo art. 24 Gestione del sinistro.

Il legale deve svolgere stabilmente la propria attività in una località facente parte del Circondario ove ha sede l'Ufficio Giudiziario competente a decidere la controversia.

Se l'Assicurato sceglie un legale che non svolge stabilmente la propria attività presso il Circondario del Tribunale competente, la Compagnia garantirà gli onorari del domiciliatario, con il limite della somma di 3.000,00 euro.

Tale somma è compresa nei limiti del Massimale per Caso assicurativo e per anno.

La scelta del legale fatta dall'Assicurato è operante fin dalla fase stragiudiziale ove si verifichi una situazione di conflitto di interessi con D.A.S. o con Zurich.

Articolo 24

Gestione del sinistro

Ricevuta la denuncia del Sinistro, D.A.S. si riserva la facoltà di svolgere, direttamente o a mezzo di professionisti da essa incaricati, ogni possibile tentativo per una bonaria definizione della controversia. Ove ciò non riesca, *se le pretese dell'Assicurato presentino possibilità di successo* e in ogni caso quando sia necessaria la difesa penale, D.A.S. trasmette la pratica al legale designato ai sensi del precedente articolo 23 "Scelta del legale".

Per ogni stato della vertenza e grado di giudizio gli incarichi a legali e/o a periti devono essere preventivamente concordati con D.A.S.; agli stessi l'Assicurato rilascerà le necessarie procure.

L'esecuzione forzata di un titolo verrà estesa a due tentativi.

In caso di procedure concorsuali la garanzia si *limita alla ste-sura e al deposito della domanda di ammissione al credito.*

Dopo la denuncia del Sinistro, ogni accordo transattivo o composizione della vertenza devono essere preventivamente concordati con D.A.S.; in caso contrario l'Assicurato risponderà di tutti gli oneri sostenuti da D.A.S. per la trattazione della pratica.

Fanno eccezione i casi di comprovata urgenza, con conseguente impossibilità per l'Assicurato di preventiva richiesta di benessere, *i quali verranno ratificati da D.A.S. dopo che sia stata posta in grado di verificare urgenza e congruità dell'operazione.*

D.A.S. non è responsabile dell'operato di legali e periti.

Articolo 25

Disaccordo sulla gestione del sinistro

In caso di divergenza di opinione fra l'Assicurato e D.A.S. sulle possibilità di esito positivo, o comunque più favorevole all'Assicurato, di un Giudizio o di un ricorso al Giudice Superiore, la questione, a richiesta di una delle Parti da formularsi con lettera raccomandata, potrà essere demandata ad un arbitro sulla cui designazione le Parti dovranno accordarsi. Se un tale accordo non si realizza, l'arbitro verrà designato dal Presidente del Tribunale competente ai sensi di legge.

L'arbitro deciderà secondo equità e le spese di arbitrato saranno a carico della parte soccombente. Qualora la decisione dell'arbitro sia sfavorevole all'Assicurato, questi potrà ugualmente procedere per proprio conto e rischio con facoltà di ottenere da D.A.S. la rifusione delle spese incontrate, e non liquidate dalla controparte, nel caso in cui il risultato in tal modo conseguito sia più favorevole di quello in precedenza prospettato o acquisito da D.A.S. stessa, in linea di fatto o di diritto.

Articolo 26

Recupero di somme

Tutte le somme liquidate o comunque recuperate per capitale ed interessi sono di esclusiva spettanza dell'Assicurato, *mentre spetta a D.A.S. quanto liquidato a favore anche dello stesso Assicurato giudizialmente o stragiudizialmente per spese, diritti, onorari e relativi accessori.*

Allegato 1: modulo di denuncia Sinistro

Gentile cliente,

abbiamo predisposto questo modulo per semplificare le operazioni in caso di Sinistro e renderne più fluida la gestione. La invitiamo a compilare il modulo con attenzione e di inoltrarlo tempestivamente a mezzo telefax alla D.A.S. a Verona e, comunque, secondo le indicazioni contenute nell'articolo 24 "Denuncia di danno" delle Condizioni di Assicurazione.

Spett.le D.A.S. - Via Enrico Fermi, 9/b - 37135 Verona - Fax 045/8351023

Intermediario assicurativo Spett.le Sig.
 Fax:

DA: Tel.
 (Assicurato e/o Contraente)
 Sig. Fax
 (Persona da contattare)

Denuncia Sinistro: Accaduto il Polizza n°

Emessa il Data effetto polizza Quietanza scaduta il Sino al

<p>ASSICURATO: cognome - nome - professione - indirizzo - telefono - codice fiscale</p>	<p>AVVERSARIO: cognome - nome - indirizzo - telefono</p> <p>quali rapporti intercorrono tra l'Assicurato e questi?</p>
<p>VEICOLO ASSICURATO: marca - tipo - targa</p>	<p>COMPAGNIA ASSICURATRICE R.C. DELLA PARTE AVVERSARIA (indicare anche Intermediario assicurativo e n. di polizza) ★ importante ★</p>
<p>TESTIMONI: (indirizzo completo) indicare se trasportati o estranei</p>	<p>SCELTA DEL LEGALE: (per eventuale "fase giudiziale" ai sensi delle C.G. di polizza)</p>
<p>RICHIESTE DELL'ASSICURATO: (precisare esattamente le richieste)</p>	<p>PRETESE AVVERSARIE: quali richieste o contestazioni sono state avanzate da parte avversaria? ★ importante ★</p>
<p>DOCUMENTI CHE SI ALLEGANO: Fotocopia polizza completa</p> <p><input type="checkbox"/> - per le VERTENZE DI LAVORO: fotocopia del Libro Unico del Lavoro</p> <p><input type="checkbox"/> - per i RECUPERI DI CREDITO: fotocopia delle fatture e/o delle bolle di consegna</p> <p><input type="checkbox"/> - per VERTENZE CONTRATTUALI: fotocopia contratto, commissione, conferma d'ordine, corrispondenza, ecc.</p> <p><input type="checkbox"/> - ALTRI DOCUMENTI: (precisare)</p>	<p>AUTORITÀ INTERVENUTA - precisare:</p> <p>- quale autorità è intervenuta (indicando anche la sede del comando)</p> <p>- se è stato fatto il verbale</p> <p>- se è stata elevata contravvenzione e per quale motivo</p> <p>- se è stato sequestrato il veicolo</p> <p>- se è stata ritirata la patente, indicando il numero del decreto:</p>



Zurich Insurance Europe AG (già Zurich Insurance Plc)

Sede a Francoforte sul Meno, Platz der Einheit 2, 60327 Frankfurt, Germania
Registro del Tribunale di Francoforte HRB 300000 - Sottoposta alla vigilanza di
BaFin, Autorità Federale di Supervisione dei Servizi Finanziari
Rappresentanza Generale per l'Italia: Via Benigno Crespi, 23 - 20159 Milano
Telefono +39.0259661 - Fax +39.0259662603
Iscritta all'Albo Imprese IVASS (Elenco I) il 3.1.08 al n. I.00066
C.F./P.IVA/R.I. Milano 05380900968
Indirizzo PEC: zurich.insurance.europe@pec.zurich.it - www.zurich.it

P.1965.SET INFORMATIVO - ed. 01.2019 - R. 01/24

