

Rendiconto reclami Zurich Connect

Reclami ricevuti nel 2021	N°
Reclami trattabili	636
Reclami non trattabili (per insufficienza di informazioni)	5
Totale	641

Dettaglio Reclami trattabili	
Accolti	197
Respinti	329
Transatti (parzialmente accettati)	83
In istruttoria	27
Riaperti a seguito di ulteriori lamentele	105
Riaperti accolti o transatti	20
Tempo medio di evasione	18

Dettaglio Reclami Trattabili 2021 per tipologia di prodotto	N°
Furto auto	12
Furto altri casi	6
Infortuni	3
Incendio	0
Malattia	0
Credito e Cauzioni	0
R.C. Diversi	4
Altri danni ai beni	19
R.C. Auto e natanti	471
Tutela giudiziaria	3
Assistenza	9
Altri (Danni)	109
Trasporti	0
Totale	636