

## Rendiconto reclami Zurich Insurance plc 2019

<b>Reclami ricevuti nel 2019</b>		<b>N°</b>
Reclami trattabili		1045
Reclami non trattabili (per insufficienza di informazioni)		10
<b>Totale</b>		<b>1055</b>
<b>Dettaglio Reclami trattabili</b>		
Accolti		325
Respinti		651
Transatti (parzialmente accettati)		25
In istruttoria		44
Riaperti a seguito di ulteriori lamentele		180
Riaperti accolti o transatti		29
Tempo medio di evasione		24
<b>Dettaglio Reclami Trattabili 2019 per tipologia di prodotto</b>		
		<b>N°</b>
Furto auto		5
Furto altri casi		4
Infortuni		41
Incendio		12
Malattia		20
Credito e Cauzioni		4
R.C. Diversi		61
Altri danni ai beni		151
R.C. Auto e natanti		715
Trasporti		4
Tutela giudiziaria		3
Assistenza		7
Altri (Danni)		18
<b>Totale</b>		<b>1045</b>

### Zurich Insurance plc

Sede a Zurich House, Ballsbridge Park, Dublino 4, Irlanda -  
 Registro del Commercio di Dublino n. 13460  
 Sottoposta alla vigilanza dell'Autorità Irlandese preposta alla  
 regolamentazione dei servizi finanziari.  
 Rappresentanza Generale per l'Italia:  
 Via Benigno Crespi, 23, 20159 Milano  
 Iscritta all'Albo Imprese IVASS (Elenco I) il 3/1/08 al n.I. 00066  
 C.F./P.IVA/R.I. Milano 05380900968  
 Rappresentante Generale per l'Italia: A.Castellano  
 Indirizzo PEC: Zurich.Insurance.Pl@pec.zurich.it  
 www.zurich.it