

Gentile Signore/a,

la nostra Società ha la necessità di trattare alcuni dei tuoi Dati Personali al fine di compiere le attività di gestione e liquidazione dei sinistri, come di seguito meglio specificato.

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo nr. 2016/679 ti forniamo, pertanto, qui di seguito, l'informativa relativa al trattamento dei tuoi Dati Personali.



1. Perché ti viene fornita questa informativa?

Per sapere come trattiamo i tuoi Dati Personali e per conoscere i tuoi diritti.

Se ci hai fornito dei Dati Personali di altre persone, ad esempio il nome del proprietario del veicolo nel caso tu non lo sia, ricordati di consegnargli questo documento: è importante che anche loro sappiano come vengono trattati i loro dati e che conoscano i loro diritti.

Lo sapevi che, dato che trattiamo i tuoi Dati Personali, hai il ruolo di «Interessato» e noi di «Titolare»?



2. Chi è il Titolare del trattamento dei tuoi Dati Personali?

Il Titolare, il quale ti fornisce questa informativa, è la società Zurich Insurance Europe AG-Rappresentanza Generale per l'Italia, con la quale è stato sottoscritto il contratto di assicurazione (di seguito la chiameremo anche "Compagnia").



3. Come puoi contattare il Titolare o il Data Protection Officer (DPO)?

Per qualsiasi domanda, necessità o richiesta di chiarimento, puoi contattare la Compagnia, scrivendo al Data Protection Officer (DPO) via:

- e-mail: privacy@it.zurich.com
- posta ordinaria: Zurich Insurance Europe AG
Rappresentanza Generale per l'Italia
via Benigno Crespi 23, 20159 Milano.



4. Quali Dati Personali saranno trattati?

Trattiamo solamente i dati strettamente necessari per il raggiungimento delle finalità sotto indicate.

Possiamo trattare dati anagrafici e identificativi, dati relativi all'immagine (foto carta d'identità o altro documento identificativo), **dati di contatto, altri dati personali date forniti, dati raccolti da fonti pubbliche** (elenchi, registri, documenti

pubblici conoscibili da chiunque), **dati acquisiti da altri soggetti terzi** (altre società Zurich, contraenti, assicurati, banche dati ANIA).



5. Per quali finalità saranno trattati i tuoi Dati Personali?

I tuoi Dati Personali saranno trattati dalla Compagnia per compiere tutte le attività di gestione e liquidazione del sinistro/dei sinistri che ti vedono direttamente o indirettamente coinvolto/a, compresi eventuali contestazioni e contenziosi a ciò correlati, nonché per ogni altra finalità connessa ad obblighi di legge, regolamenti, normativa comunitaria.

Finalità contrattuali e di legge

Per le **finalità contrattuali**, cioè per finalità strettamente connesse all'attività assicurativa.

- liquidazione dei sinistri o pagamento di altre prestazioni
- riassicurazione
- coassicurazione
- prevenzione e individuazione delle frodi assicurative e relative azioni legali
- costituzione, esercizio e difesa di diritti dell'assicuratore

Per le **finalità di legge**, cioè per permettere alla Compagnia di rispettare gli obblighi di legge, regolamentari, della disciplina comunitaria, antiterrorismo, gestione e controllo interno.



6. Qual è la base giuridica del trattamento dei tuoi Dati Personali?

Le basi giuridiche sono ciò che rende lecito il trattamento dei tuoi Dati Personali da parte della Compagnia.

Per i trattamenti svolti per **Finalità contrattuali e di legge** (vedi punto 5), le basi giuridiche sono:

- l'adempimento agli obblighi contrattuali da parte della Compagnia;
- la normativa applicabile di settore, sia nazionale che comunitaria;
- l'interesse legittimo della Compagnia (in particolare, l'interesse alla prevenzione e individuazione delle frodi assicurative e relative azioni legali, per la costituzione in giudizio ai fini dell'esercizio e della difesa di diritti della Compagnia).



7. Per quanto tempo vengono conservati i tuoi Dati Personali?

I tuoi dati personali verranno conservati dalla Compagnia solo per il tempo strettamente necessario alle finalità per le quali sono trattati. In particolare, verranno conservati per un periodo di 10 anni dalla chiusura del sinistro (in particolare in riferimento all'ultimo movimento contabile riferito al sinistro), in conformità a quanto previsto dalla legge.



8. Come vengono trattati i tuoi Dati Personali? Vengono svolti trattamenti automatizzati?

Per le finalità contrattuali e di legge, i tuoi dati vengono trattati sia attraverso strumenti informatici e/o elettronici, sia su supporto cartaceo e, comunque, mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza attraverso l'adozione delle misure di sicurezza prescritte dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

Potremmo inoltre svolgere ulteriori attività per mezzo di processi decisionali automatizzati in relazione alle verifiche antifrode, antiterrorismo o inerenti a comportamenti che possano comportare la violazione di norme nazionali o sovranazionali. Con specifico riferimento a quanto esposto precedentemente, la base giuridica del trattamento è individuata nel legittimo interesse a individuare frodi nei tuoi riguardi e nell'obbligo legale derivante dalla normativa in materia di antiterrorismo.



9. A chi possono essere comunicati i tuoi Dati Personali?

Per i trattamenti svolti per Finalità contrattuali e di legge e per interesse legittimo (connesso alle attività antifrode e all'analisi precontrattuale), i tuoi dati potrebbero essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti:

- (i) assicuratori, coassicuratori, riassicuratori;
- (ii) intermediari assicurativi (agenti, broker, banche);
- (iii) società del Gruppo Zurich Insurance Group Ltd;
- (v) legali; periti; medici; centri medici, soggetti coinvolti nelle attività di riparazione automezzi e beni assicurati;
- (vi) società di servizi, fornitori, società di postalizzazione;
- (vii) società di servizi per il controllo delle frodi; società di investigazioni;
- (ix) ANIA e altri Aderenti per le finalità del Servizio Antifrode Assicurativa, organismi associativi e consortili, IVASS ed altri enti pubblici propri del settore assicurativo;
- (x) magistratura, Forze di Polizia e altre Autorità pubbliche e di Vigilanza.

I tuoi dati potranno altresì essere trattati da dipendenti e collaboratori o comunque da soggetti autorizzati al trattamento ed istruiti in tal senso dal Titolare, che agiscono nell'ambito delle proprie funzioni aziendali.



10. I tuoi Dati Personali possono essere trasferiti all'estero e/o diffusi?

I tuoi dati personali potranno essere trasferiti all'estero, prevalentemente verso paesi Europei. I tuoi dati personali possono essere trasferiti anche verso paesi extra europei (tra cui la Svizzera, in quanto la sede della società capogruppo si trova a Zurigo, e nel Regno Unito). Ogni trasferimento di dati avviene nel rispetto della normativa applicabile e adottando misure atte a garantire i necessari livelli di sicurezza. Ti precisiamo che i trasferimenti verso Paesi extra europei - in assenza di decisioni di adeguatezza della Commissione Europea - avvengono sulla base delle "Clausole Contrattuali Standard" emanate dalla Commissione a garanzia del corretto trattamento. Puoi, in ogni caso, contattare il Data Protection Officer ai recapiti riportati nel paragrafo 3 al fine di avere esatte informazioni circa il trasferimento dei tuoi dati ed il luogo specifico di loro collocazione.

I Dati Personali non sono soggetti a diffusione.



11. Quali sono i tuoi diritti?

In base agli artt. 15, 16, 17, 18, 20 e 21 del Regolamento GDPR, hai numerosi diritti, tra cui il diritto di:

- accedere ai tuoi Dati Personali e ottenere informazioni circa gli stessi, le finalità e le modalità del trattamento;
- ottenere la rettifica e l'aggiornamento dei tuoi Dati Personali, chiedere la limitazione del trattamento effettuato (inclusa, ove possibile, la cancellazione);
- opporsi per fini legittimi al trattamento dei Dati Personali nonché esercitare il tuo diritto alla portabilità degli stessi;
- proporre reclamo alla competente Autorità di controllo.

Ti ricordiamo che puoi revocare in ogni momento il consenso eventualmente prestato al trattamento dei dati per finalità di marketing e ricerche di mercato e comunicazioni a terzi per loro iniziative di marketing. La revoca anche se espressa con riferimento ad uno specifico mezzo di comunicazione, si estenderà automaticamente a tutte le tipologie di invio e di mezzo comunicativo.

Come puoi esercitare i tuoi diritti?

È sufficiente scrivere al Responsabile per la Protezione dei Dati ai recapiti indicati nella domanda 3.

Zurich Insurance Europe AG

Sede a Francoforte sul Meno, Platz der Einheit 2, 60327 Frankfurt, Germania - Registro della Corte di Francoforte HRB 300000 Sottoposta alla vigilanza di BaFin, Autorità Federale di Supervisione dei Servizi Finanziari Rappresentanza Generale per l'Italia: Via Benigno Crespi, 23 - 20159 Milano - Telefono +39.0259661 - Fax +39.0259662603

Iscritta all'Albo Imprese IVASS (Elenco I) il 3.1.08 al n. I.00066 - C.F./P.IVA/R.I. Milano 05380900968

Indirizzo PEC: zurich.insurance.europe@pec.zurich.it - www.zurich.it