

FAQ

EccoCasa, Ecco Famiglia, Certificato Mutui

1. Come si procede al pagamento di una rata scaduta / insoluta?

Effettuare un bonifico bancario sulle seguenti coordinate:

ZURICH INSURANCE PLC

IBAN: IT4110310401600000000047335

CAUSALE: Pagamento pol. n. xxxxxxxx rata MM/AAAA – Nome/Cognome contraente

2. A chi ci si deve rivolgere in caso di sinistro?

E' necessario inviare alla casella di posta: sinistri.re@it.zurich.com uno dei seguenti moduli.



Sinistro
EccoFamiglia



Sinistro EccoCasa

3. Come si recede da una polizza?

E' necessario che il contraente invii a mezzo raccomandata a/r o tramite e-mail al seguente indirizzo e-mail operations.zip.db@it.zurich.com, la richiesta di disdetta per la scadenza contrattuale annuale (i giorni relativi ai termini di disdetta variano in base al tipo di polizza). Se la polizza è vincolata, è necessario allegare alla disdetta lo svincolo dell'Ente.

4. Con la scadenza del mutuo decade automaticamente anche la polizza?

No, la decadenza del mutuo non è motivo di annullamento automatico della polizza. Le condizioni generali di assicurazione, che sono state consegnate al Cliente, citano infatti:
Articolo 7: Proroga dell'assicurazione e periodo di assicurazione. In mancanza di disdetta, mediante lettera raccomandata a/r spedita almeno 60 giorni, prima della scadenza, l'assicurazione di durata non inferiore ad un anno è prorogata per un ulteriore anno e così successivamente. Per i casi nei quali la legge od il contratto si riferiscono al periodo di assicurazione questo si intende stabilito nella durata di un anno, salvo che l'assicurazione sia stata stipulata per una minore durata, nel qual caso esso coincide con la durata del contratto.

- 5. Nel caso di surroga del mutuo, l'assicurazione mantiene le stesse caratteristiche e coperture?**

Sì

- 6. In caso di una polizza con un vincolo a favore di Deutsche Bank, a seguito della surroga del mutuo presso un altro istituto di credito, è possibile variare il vincolo a favore della nuova banca?**

Sì, ma è necessario inoltrare il testo di vincolo alla casella mail operations.zip.db@it.zurich.com per l'approvazione. La Compagnia provvederà ad emettere appendice con nuovo testo di vincolo sulla polizza in corso.

- 7. E' possibile variare il frazionamento della polizza?**

Sì, con apposita appendice, inviando richiesta alla casella mail operations.zip.db@it.zurich.com

- 8. E' possibile cambiare il contraente di una polizza?**

No, deve essere emessa una nuova polizza.

- 9. Per le polizze EccoCasa, EccoFamiglia e Certificato Mutui è prevista una detrazione fiscale?**

No.

- 10. Se lo sportello riceve una disdetta da parte del cliente può bloccare subito l'addebito in conto corrente?**

No, in quanto la stessa è valida a partire dalla prima scadenza annua utile (in base ai termini indicati nelle Condizioni Generali di assicurazione)

- 11. In caso di vendita dell'abitazione assicurata il cliente ha diritto al rimborso del premio pagato e non goduto?**

No, il rimborso viene accordato solo nel caso di pagamento in soluzione unica anticipata.

- 12. Nel caso di decesso del contraente per annullare la polizza occorre disdetta degli eredi?**

No, è sufficiente ci pervenga il certificato di morte alla casella e-mail operations.zip.db@it.zurich.com