

## Privacy Policy

Gentile Utente, nel corso della consultazione e dell'utilizzo del sito internet [www.zurich.it](http://www.zurich.it) (di seguito il "Sito") verranno raccolti e trattati alcuni Suoi dati personali. Pertanto, di seguito, Le vengono fornite tutte le informazioni, complete e dettagliate, in merito alle modalità e alle finalità del trattamento dei Suoi dati personali.

### 1. Titolari del trattamento

Il titolare del trattamento dei Suoi dati personali sono la società Zurich Insurance Plc – Rappresentanza generale per l'Italia, Zurich Insurance Company Ltd - Rappresentanza Generale per l'Italia, Zurich Investments Life S.p.A. e Zurich Life Assurance plc - Rappresentanza Generale per l'Italia (di seguito "Zurich") con sede in via Benigno Crespi, 23, 20159 Milano.

### 2. Categorie dei dati trattati, finalità dei trattamenti svolti sul Sito

Attraverso il Sito vengono raccolti e trattati diverse categorie di dati personali, per finalità e con modalità diverse. In particolare:

**(i) dati personali inerenti la navigazione**, trattati sia al fine di consentire il corretto funzionamento del Sito sia per finalità di marketing. A tal riguardo La invitiamo a leggere la specifica Cookie Policy presente sul Sito.

**(ii) dati forniti volontariamente dall'utente**, nell'ambito di richieste di contatto (come l'indirizzo di posta elettronica, il numero di telefono, i dati anagrafici etc), al fine di ottenere preventivi per i prodotti/servizi assicurativi offerti da Zurich, nonché nell'ambito di interrelazione con l'Utente per le attività funzionali e strumentali alla gestione dei reclami e per la gestione delle candidature con riferimento a posizioni aperte presso una delle compagnie ed inviate tramite il sito.

Tutti i dati così acquisiti vengono trattati da Zurich unicamente per fornire riscontro e soddisfare le esigenze dell'Utente ovvero per adempiere ad obblighi contrattuali e di legge.

La invitiamo a leggere altresì il successivo capitolo 8 "*Esistenza di un processo decisionale automatizzato*", per avere maggiori informazioni sul trattamento dei Suoi dati tramite strumenti automatizzati per valutare e predisporre i preventivi, calcolare la classe di rischio ed il premio assicurativo, nonché per attività anti frode, anticiclaggio ed antiterrorismo.

### 3. Base Giuridica del Trattamento

Il trattamento dei dati di navigazione funzionali al corretto utilizzo del Sito, regolati dalla Cookie Policy, si basa sulla necessità di consentire la fruizione del Sito medesimo. Il trattamento dei dati di navigazione per finalità di marketing è fondato sul consenso prestato dall'Utente.

La base giuridica per il trattamento dei dati con riguardo alle richieste di informazioni e/o contatto risiede nell'adempimento alla relativa richiesta avanzata dal soggetto interessato.

La base giuridica del trattamento dei dati connessi e correlati ad operazioni di preventivazione, di acquisto, rinnovo o gestione di prodotti/servizi assicurativi, di denuncia di sinistro, gestione dei reclami risiede nell'adempimento del contratto e nell'obbligo di adempiere le obbligazioni pre e post contrattuali, nonché negli obblighi di legge a ciò correlati nascenti in capo a Zurich.

### 4. Natura del conferimento dei dati

Fatta eccezione per i dati di navigazione, il cui conferimento è regolato dalla Cookie Policy presente sul Sito, nonché fatta eccezione per i dati necessari all'adempimento di obblighi di legge connessi al rapporto assicurativo, all'attività anti frode, anticiclaggio ed antiterrorismo, il conferimento dei dati a Zurich è libero, facoltativo ed opzionale. Tuttavia il mancato conferimento dei dati potrebbe impedire a Zurich di concludere il contratto di assicurazione e dar seguito alle richieste di rinnovo e gestione della polizza assicurativa, nonché di dare riscontro alle richieste dell'Utente.

## **5. Modalità del trattamento dei dati**

I dati personali raccolti tramite il Sito vengono trattati con modalità e strumenti prevalentemente informatici e telematici, adottando le misure di sicurezza in modo da ridurre al minimo i rischi di distruzione o di perdita, anche accidentale, dei dati stessi, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità di raccolta indicate nella presente Privacy Policy.

Tuttavia tali misure, per la natura del mezzo di trasmissione online, non possono limitare o escludere in assoluto qualsiasi rischio di accesso non consentito o di dispersione dei dati. A tal fine si consiglia di verificare periodicamente che il computer sia dotato di dispositivi software adeguati per la protezione della trasmissione in rete di dati, sia in entrata sia in uscita (come sistemi antivirus aggiornati) e che il fornitore di servizi Internet abbia adottato misure idonee per la sicurezza della trasmissione di dati in rete (come ad esempio firewall e filtri antispamming).

## **6. Categorie di destinatari dei dati personali**

Zurich comunica i dati personali raccolti tramite il Sito in conformità a quanto previsto dalla legge e seguendo le modalità di seguito indicate. In particolare, i Suoi dati personali potranno essere trattati e conosciuti da:

- a) dipendenti e consulenti di Zurich in qualità di soggetti autorizzati al trattamento ed istruiti in tal senso dal Titolare;
- b) dalle società del medesimo gruppo, che operano in qualità di responsabili nominati;
- c) dalle società che svolgono per conto di Zurich specifici servizi tecnici ed organizzativi connessi al Sito e alle attività inerenti i prodotti assicurativi (l'istituto di credito per l'esecuzione dei servizi di pagamento elettronico a distanza mediante carte di credito/debito), in qualità di responsabili del trattamento nominati dal Titolare o di autonomi titolari.

I Suoi dati potranno altresì essere comunicati a forze di polizia o all'autorità giudiziaria, in base a quanto previsto dalla legge e previa richiesta formale da parte di tali soggetti. oppure nel caso in cui vi siano fondate ragioni per ritenere che la comunicazione di tali dati sia ragionevolmente necessaria per (1) investigare, prevenire o assumere iniziative relative a sospette attività illecite o assistere le autorità statali di controllo e di vigilanza; (2) difendersi contro qualsiasi reclamo o accusa da parte di terzi, o proteggere la sicurezza del proprio sito web e di Zurich; ovvero (3) esercitare o proteggere i diritti, la proprietà o la sicurezza di Zurich dei suoi affiliati, dei suoi clienti, dei suoi dipendenti o di qualsiasi altro soggetto. I Suoi dati personali non verranno in alcun modo diffusi.

## **7. Trasferimento dei Dati**

I Suoi dati verranno trasferiti all'estero in paesi extra Europei unicamente garantendo adeguati livelli di tutela e salvaguardia grazie alla stipula delle Clausole Contrattuali Tipo emanate dalla Commissione Europea. In ogni caso potrà contattare il Responsabile per la Protezione dei Dati per avere maggiori chiarimenti ed informazioni sul trasferimento dei dati, copia degli stessi ovvero indicazione del luogo di loro disponibilità.

## **8. Esistenza di un processo decisionale automatizzato**

La informiamo che la Società, al fine di valutare e predisporre i propri preventivi, calcolare la classe di rischio ed il premio assicurativo, così come previsto dalla normativa applicabile, necessita di svolgere delle attività di analisi attraverso un processo decisionale automatizzato analizzando i dati inerenti alla precedente storia assicurativa del soggetto interessato e pregressi eventi (quali, ad esempio i sinistri nel caso di polizze automobilistiche). Questo processo viene svolto utilizzando algoritmi prestabiliti e limitati all'esigenza precipua di calcolo del rischio connesso con l'attività assicurativa ed è necessario per la stipula del contratto di assicurazione, per la natura stessa del rapporto (a tal riguardo pertanto, la base giuridica del trattamento deve individuarsi nel rapporto contrattuale o nell'adempimento alla richiesta di preventivo avanzata dal soggetto interessato).

Infine, Zurich può svolgere ulteriori attività che comportano processi decisionali automatizzati connessi alle attività anti frode, antiriciclaggio ed antiterrorismo. Tali attività comportano il trattamento di dati personali con modalità automatizzate al fine di individuare eventuali frodi o comportamenti che possano comportare la violazione di norme statali e sovranazionali in materia di antiriciclaggio e antiterrorismo. A tal riguardo la base

giuridica del trattamento deve individuarsi nel legittimo interesse della Società ad individuare eventuali frodi a suo carico e nell'obbligo legale nascente dalle vigenti norme in materia di antiriciclaggio e antiterrorismo.

## **9. Fonte dei dati personali e periodo di conservazione**

I dati personali raccolti da Zurich sono forniti direttamente dall'Utente (tramite l'invio di richieste e di calcolo di preventivi, richiesta di acquisto, rinnovo o gestione di polizza assicurativa), ad eccezione dei dati di navigazione di cui al precedente punto 2(i). I dati personali forniti dall'utente nel corso della navigazione ed inerenti la navigazione stessa, saranno conservati per un periodo massimo di 2 anni. I dati trattati per fornire riscontro all'interessato ovvero per fornire un servizio saranno conservati per il tempo necessario a fornire all'Utente il riscontro o il servizio richiesto e per l'eventuale ulteriore tempo necessario a Zurich per soddisfare l'esigenza o la richiesta ricevuta. I dati raccolti a seguito della proposizione della propria candidatura verranno conservati per un periodo non superiore a 2 anni.

I dati forniti per la conclusione del contratto di assicurazione, il rinnovo e la gestione della polizza assicurativa e la denuncia del sinistro, verranno tenuti per tutta la durata del contratto e per un periodo pari a 10 anni (nel caso di prodotti danni) o 20 anni (nel caso di prodotti vita) successivi al termine dello stesso, in conformità alla normativa in materia fiscale e civile.

## **10. Diritti degli interessati**

L'Utente ha sempre il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile. Ha inoltre il diritto di ottenere informazioni circa l'origine dei dati personali; la finalità e la modalità del trattamento; la logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; gli estremi identificativi del titolare e dei responsabili del trattamento; l'indicazione dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza; ha altresì il diritto di richiedere l'aggiornamento, la rettifica ovvero, quando vi abbia interesse, l'integrazione dei dati personali, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima; la limitazione del trattamento dei dati che lo riguardano. L'Utente ha altresì il diritto alla portabilità dei dati, a proporre reclamo alla competente autorità di controllo nonché il diritto di revocare il consenso precedentemente prestato. L'utente ha, infine, il diritto di opporsi in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta.

Per esercitare i diritti elencati, l'Utente può rivolgersi a Zurich all'attenzione del Responsabile per la protezione dei dati personali, ai seguenti recapiti:

Per:

- Zurich Insurance plc - Rappresentanza Generale per l'Italia,
- Zurich Investments Life SpA,
- Zurich Life Assurance plc - Rappresentanza Generale per l'Italia,
  - email: [privacy@it.zurich.com](mailto:privacy@it.zurich.com)
  - fax 02.2662.2773
  - a mezzo posta: scrivendo alla Società all'attenzione del Responsabile per la Protezione dei Dati all'indirizzo Via Benigno Crespi, 23 cap 20159 –Milano

Per Zurich Insurance Company Ltd - Rappresentanza Generale per l'Italia,

- email: [privacy@zurich-connect.it](mailto:privacy@zurich-connect.it)
- fax 02.2662.2210
- a mezzo posta: scrivendo alla Società all'attenzione del Responsabile per la Protezione dei Dati all'indirizzo Via Benigno Crespi, 23 cap 20159 -Milano