



INFORMATIVA PRIVACY

Egregio Signore/Gentile Signora,

La Società ha necessità di trattare alcuni Suoi dati personali per le finalità di seguito indicate. Pertanto, ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679- "*Regolamento generale sulla protezione dei dati*" (in prosieguo, il "Regolamento"), Le fornisce la seguente informativa relativa al trattamento dei Suoi dati personali.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DEI DATI

Il Titolare del Trattamento è Zurich Insurance Plc Rappresentanza Generale per l'Italia con sede legale in via Benigno Crespi, n. 23, 20159 Milano, di seguito anche la "**Società**" o il "**Titolare**". La Società ha provveduto a nominare il Responsabile per la protezione dei dati personali, che può essere contattato in qualsiasi momento al seguente indirizzo e-mail privacy@it.zurich.com.

2. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I Suoi dati personali – quali dati anagrafici e dati di contatto, di seguito anche "Dati" - da Lei forniti o comunque acquisiti dalla Società saranno trattati dalla Società medesima al fine di:

- (i) permettere la gestione del sinistro in cui Lei è coinvolto come testimone ed adempiere ai relativi obblighi contrattuali;
- (ii) adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti e normative comunitarie, ovvero disposti da Autorità a ciò legittimate dalla legge e/o da Organi di vigilanza e controllo: prevenzione e individuazione delle frodi assicurative ed antiterrorismo;
- (iii) esercizio e difesa dei diritti;
- (iv) gestione e controllo interno.

Il conferimento dei dati personali è facoltativo.

3. FONTE DEI DATI

I Dati – ove non raccolti presso di Lei – possono essere raccolti presso i soggetti coinvolti direttamente o indirettamente nell'incidente di cui Lei è stato testimone, ivi incluso il soggetto contraente/assicurato con la Compagnia.

4. BASE GIURIDICA E PERIODO DI CONSERVAZIONE

Con riferimento al trattamento svolto per le finalità di cui al precedente paragrafo 2:

- a) punto (i), la base giuridica risiede nell'interesse legittimo della Società a trattare i Dati per adempiere ad obblighi contrattuali;
- b) punto (ii) la base giuridica risiede nella necessità di dar seguito agli obblighi normativi o derivanti da Autorità o Organi pubblici a ciò legittimati;
- c) punto (iii) la base giuridica risiede nel legittimo interesse della Società a tutelare i propri diritti in sede giudiziaria;
- d) punto (iv) la base giuridica risiede nel legittimo interesse della Società a gestire la propria attività.

I Suoi Dati verranno conservati per i seguenti periodo di tempo:



- a) dati raccolti per le finalità di cui al punto (i): per 10 anni successivi alla chiusura del sinistro;
- b) dati inerenti alle attività antifrode: per 10 anni successivi alla chiusura del sinistro;
- c) dati inerenti alle attività di contrasto al terrorismo: 10 anni successivi alla chiusura del sinistro;
- d) dati inerenti alle attività di tutela dei propri diritti (anche in sede giudiziaria): per il termine di passaggio in giudicato della relativa sentenza o ultimo grado di giudicato e, ove necessario, per la successiva fase esecutiva;
- e) dati raccolti per le finalità di cui al punto (iv): per 10 anni successivi alla chiusura del sinistro.

5. CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI

Con riferimento alle finalità di trattamento di cui al precedente paragrafo 2, i Suoi dati personali potrebbero essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti: (i) Assicuratori, coassicuratori (ii) agenti, mediatori (iii) banche, istituti di credito; (iv) altri soggetti inerenti allo specifico rapporto (v) società del Gruppo; (vi) legali; periti; medici; centri medici, soggetti coinvolti nelle attività di riparazione automezzi e beni assicurati (vii) società di servizi, fornitori, outsourcers (viii) società di servizi per il controllo delle frodi; società di investigazioni; (ix) società di recupero crediti; (x) ANIA e altri Aderenti per le finalità del Servizio Antifrode Assicurativa, organismi associativi e consortili, Ivass ed altri enti pubblici propri del settore assicurativo; (xi) Magistratura, Forze di Polizia e altre Autorità pubbliche. Tali soggetti potranno agire, a seconda dei casi, come titolari autonomi del trattamento o come responsabili del trattamento nominati dal Titolare. I Suoi dati potranno altresì essere conosciuti da dipendenti e collaboratori della Società che operano in qualità di soggetti autorizzati ed istruiti al trattamento da parte del Titolare.

6. TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO E DIFFUSIONE

I Dati potranno essere trasferiti all'estero, prevalentemente verso paesi Europei. I Dati possono tuttavia essere trasferiti verso paesi extra EU (tra cui la Svizzera, sede della società capogruppo). Ogni trasferimento di Dati avviene nel rispetto della normativa applicabile ed adottando misure atte a garantire i necessari livelli di sicurezza. Si precisa a tal riguardo che i trasferimenti verso Paesi extra EU - in assenza di decisioni di adeguatezza della Commissione Europea - avvengono sulla base delle "Clausole Contrattuali Tipo" emanate dalla Commissione medesima quale garanzia del corretto trattamento. Potrà in ogni caso sempre contattare il Responsabile per la Protezione dei Dati ai recapiti riportati nel paragrafo 1 al fine di avere esatte informazioni circa il trasferimento dei Suoi dati ed il luogo specifico di loro collocazione. I Suoi dati non verranno diffusi.

7. I SUOI DIRITTI

Le ricordiamo che in qualsiasi momento potrà esercitare i diritti di cui agli artt. 15, 16, 17, 18, 20 e 21 del Regolamento, tra cui (a) il diritto di accedere ai dati personali che lo riguardano, ottenere informazioni circa i dati trattati, le finalità e le modalità del trattamento; (b) ottenere la rettifica e l'aggiornamento dei dati, di chiedere la limitazione del trattamento effettuato sui propri dati (ivi incluso, ove possibile, il diritto all'oblio e la cancellazione); (c) opporsi per fini legittimi al trattamento dei dati nonché esercitare il proprio diritto alla portabilità dei dati; (d) proporre reclamo alla competente Autorità di controllo. Potrà esercitare tali diritti scrivendo all'attenzione del Responsabile per la Protezione dei dati, ai recapiti indicati nel precedente paragrafo 1.