

Zurich Insurance Company Ltd
Sede a Zurigo, Mythenquai 2
Registro Commercio Zurigo n. CHE-105.833.114,
Sottoposta alla vigilanza dell'Autorità Svizzera preposta alla regolamentazione
sui mercati finanziari, Capitale sociale fr. sv. 825.000.000 i.v.
Rappresentanza Generale per l'Italia: Via Benigno Crespi, 23 - 20159 Milano
Iscritta all'Albo Imprese IVASS il 0112.51 a in 2.0004
Capogruppo del Gruppo Zurich Italia iscritto all'Albo Gruppi IVASS
il 28.508 al n. 2, CE/P/IVA/R.I. Milano 01627980152,
Imp. aut. con Provvedimento IVASS n. 005445715 del 10.615
Indirizzo PEC: zurich.insurance.company@pec.zurich.it
www.zurich-connectit

Rendiconto reclami Zurich Connect

Reclami ricevuti nel 2023	N°
Reclami trattabili	598
Reclami non trattabili (per insufficienza di informazioni)	2
Totale	600

Dettaglio Reclami trattabili	
Accolti	193
Respinti	306
Transatti (parzialmente accettati)	67
In istruttoria	32
Riaperti a seguito di ulteriori lamentele	97
Riaperti accolti o transatti	13
Tempo medio di evasione	19

Dettaglio Reclami Trattabili 20 23 per tipologia di prodotto	N°
Furto auto	15
Furto altri casi	5
Infortuni	2
Incendio	2
Malattia	0
Credito e Cauzioni	0
R.C. Diversi	3
Altri danni ai beni	17
R.C. Auto e natanti	431
Tutela giudiziaria	2
Assistenza	17
Altri (Danni)	104
Trasporti	0
Totale	598